

Edge ブラウザで PDF ファイルの内容が 正しく表示されない事象について

Microsoft Edge をご利用されている一部のお客様において、法人インターネットバンキングの PDF 帳票が正しく表示されない事象が確認されております。

1. 発生事象

インターネットバンキングの PDF 帳票が、Microsoft Edge で正しく表示されない（日本語が表示されず、数字や罫線のみが表示されている等）事象が発生しています。

2. 発生している環境

Microsoft Edge をご利用されている一部のお客様

3. 対処方法

下記（１）、（２）、（３）のいずれかの対処方法で正しく表示させることができます。

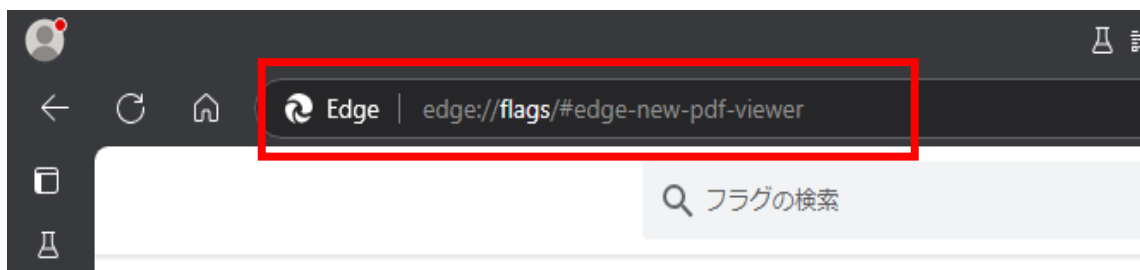
- （１）Google Chrome を利用する。
- （２）一度パソコンにダウンロードし、PDF 閲覧ソフト（Acrobat Reader 等）を利用する。
- （３）そのままプリンタ等で印刷する。（紙への印刷は問題ありません。）

4. 補足

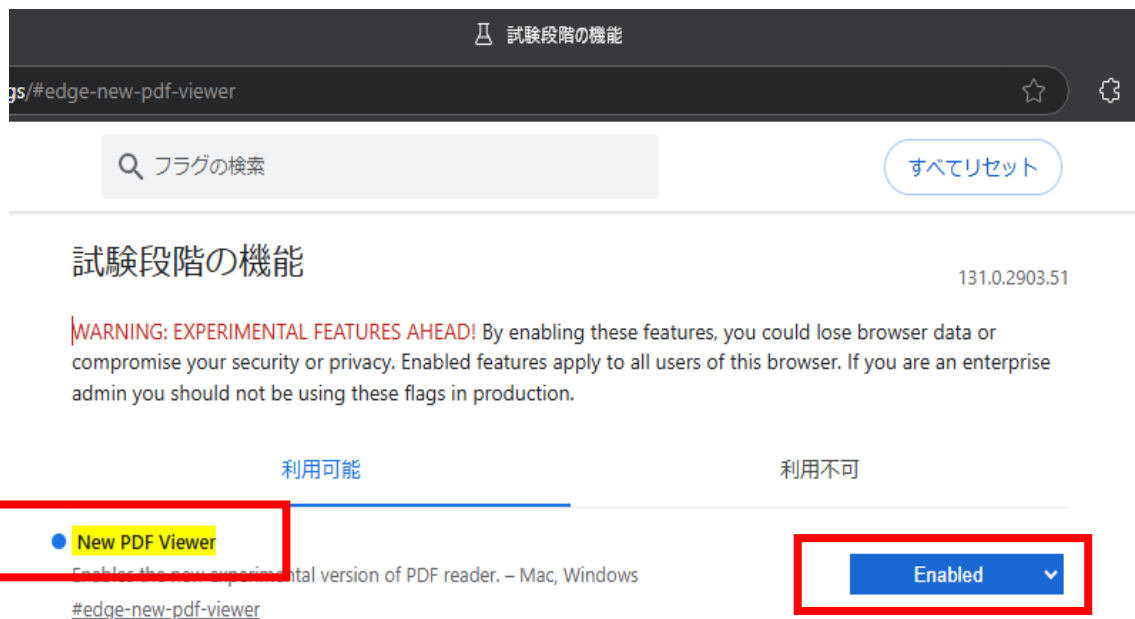
以下の回避策もございますので、併せてご確認ください。

（１）Edge の試験機能ページを表示

「edge://flags/#edge-new-pdf-viewer」を Edge の URL 入力欄にいれて実行する。



(2) 『New PDF Viewer』を「Default」から「Enable」に変更する。



(3) Edge ブラウザを再起動する。

以 上

お問い合わせ先

北伊勢上野信用金庫 EB サービスセンター

Tel : 059 - 354 - 9978

受付時間 : 平日 9 : 00 ~ 17 : 00