

新型コロナウイルス感染拡大防止に向けた当金庫の営業活動について

新型コロナウイルス感染拡大を防ぎつつ、金融サービス機能の維持を目的に、当金庫の営業活動は次のとおりとさせていただきます。ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

1. 窓口業務について

受付窓口を「縮小」にて営業させていただくため、通常よりもお待ちいただく可能性がございます。特に繁忙日（月初、5日、10日、15日、20日、25日、月末等）は混雑が予想されますので、お急ぎでないご用件につきましては、ご来店をお控えいただきますようお願いいたします。

2. 融資窓口業務について

新型コロナウイルス感染症により経済的影響を受けられたお客さまに対する資金支援等のご相談につきましては、積極的に対応させていただきます。お取引店またはお近くの店舗までご連絡ください。

3. 渉外活動について

お客さまへの訪問活動は、感染予防に配慮しながら、順次再開させていただきます。自粛期間中はご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

4. ATMについて

店舗外ATMにつきましては、設置しておりますショッピングセンターの営業自粛・営業時間の変更等により、利用可能時間が変更となっている場合がございますのでご了承ください。

5. 感染症拡大防止へのご協力のお願い

- ・店内での感染を防止するため、マスクを着用いただき、お客さま同士なるべく距離をあけてお待ちいただきますようお願いいたします。
- ・ロビーに設置の新聞、雑誌等は当面の間撤去させていただきます。

6. 各種WEBサービス等のご案内

当金庫でのWEBサービス等は次のとおりとなります。

【残高照会、お振込等】

「WEBバンキング(個人のお客さま向け)」 / 「WEB-FB(法人・個人事業主のお客さま向け)」

【投資信託のお取引】

「投信インターネットサービス(個人のお客さま)」

【口座履歴の確認】

「しんきん通帳アプリ」

※アプリへの登録で直近10回分のお取引明細が確認できます。

※詳細はホームページをご覧ください。お気軽にお問い合わせください。



(2021年10月1日現在)