

金融円滑化に対する基本方針

北伊勢上野信用金庫は、地域の中小企業および個人のお客様に必要な資金を安定的に供給し、地域経済の発展に寄与するため、以下の方針にもとづき、地域金融の円滑化に全力を傾注して取り組んでまいります。

1. 取組み方針

地域の中小企業および個人のお客様への安定した資金供給は、営業地域が限定された協同組織金融機関である信用金庫にとって、最も重要な社会的使命です。

私どもは、お客様の資金需要や貸出条件の変更等の申込があった場合には、これまでと同様、お客様の抱えている問題を十分に把握したうえで、その解決に向けて真摯に取り組めます。

2. 金融円滑化措置の円滑な実施に向けた態勢整備

当金庫は上記取組み方針を適切に実施するため、以下のとおり必要な態勢整備を図っております。

- ① 金融円滑化管理方針、管理規程、マニュアルの策定
 - ・ 金融円滑化に対する取組みをより実効性のあるものとするために、方針、規程、マニュアルを策定し、全役職員の法令に則った適切な対応を徹底いたします。
- ② 「金融円滑化推進委員会」の設置
 - ・ 本部関連部署で組織横断的に構成し、金融円滑化に対する取組み状況等の適切性、十分性を検証してまいります。
- ③ 相談窓口の設置
 - ・ 全ての営業店に金融円滑化相談窓口を設置し、各営業店舗長を対応責任者、融資担当役席者を対応担当者として配置いたします。

また、相談プラザにおける休日相談や本部にも以下の窓口を設置し、お問い合わせやご要望、または苦情相談等に対し、真摯に対応させていただく体制を整えております。

休日相談 窓口	相談プラザ四日市	TEL 059-351-1611	平日 10:00~19:00、土日曜 10:00~17:00
	相談プラザ名張	TEL 0595-63-5111	平日 9:00~19:00、日 曜 9:30~16:30
本部相談 窓口	一般融資のご相談	TEL 059-354-9972	平日 9:00~17:00
	住宅資金のご相談	TEL 059-354-9973	平日 9:00~17:00
	苦情・相談等	TEL 059-354-9971	平日 9:00~17:00

3. 他の金融機関等との緊密な連携

当金庫は、複数の金融機関から借入を行っているお客様から貸出条件の変更等の申し出があった場合など、他の金融機関や信用保証協会等と緊密な連携を図る必要が生じたときは、守秘義務に留意しつつ、お客様の同意を得たうえで、これらの関係機関と情報の確認・照会を行うなど、緊密な連携を図りながら地域金融の円滑化に努めてまいります。