

個人インターネットバンキング

ソフトウェアトークンにおける動作確認済み環境変更のお知らせ

ワンタイムパスワードで使用する『しんきん個人ワンタイムパスワードアプリ』(Android 用、iOS 用) の動作確認済み環境について、以下のとおり変更させていただきます。

Android7 未満または iOS14 未満の端末でご利用のお客様は、最新の iOS へアップデートしてご利用くださいますようお願い申し上げます。

《 変更内容 》

- Android

変更前：Android 6 以上

変更後：Android 7 以上

- iOS

変更前：iOS 12 以上

変更後：iOS 14 以上

《 変更予定日 》

2024年6月11日(火)

《 備考 》

Android7 未満または iOS14 未満の端末をご利用のお客様は、今後、本アプリの「新規インストール」および「更新」ができなくなる場合がございますので、最新の OS へアップデートしてご利用ください(インストール済みの場合、継続利用は可能ですが、不具合が生じる可能性があります)。

以 上

【本件に関するお問い合わせ先】

しんきん IB ヘルプデスク

TEL:0120-497-004

受付時間：平日 9:00～22:00

土日祝日 9:00～17:00