

2025 年 2 月吉日

お客様各位

北伊勢上野信用金庫

【重要なお知らせ】

しんきん共同自動通知システム

ANSER-FAXサービスにかかる電話番号変更のご案内

拝啓 平素より北伊勢上野信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、ご利用いただいております「しんきん共同自動通知システムのANSER-FAXサービス」（以下「FAXサービス」という。）につきまして、ANSERセンタを運営する㈱NTTデータより2025年11月～2026年5月にかけてシステム更改を行う旨の連絡がありました。

本システム更改に伴いFAXサービスの電話番号（「照会取引時の電話番号」および「通知元電話番号」）に下記のとおり変更がございますので、ご確認いただきますようお願い申し上げます。

敬 具

記

1. 照会取引時の電話番号の変更について

別紙1のとおり、お客様が照会取引時に使用する電話番号が変更となります。

変更日以降、これまでの電話番号が利用不可となりますので、現在ご利用の電話番号をご確認のうえ、変更日より対応する電話番号をご利用願います。

なお、照会取引時の電話番号の変更に伴うお客様の通話料に変更はございません。

（2024年1月1日のNTT電話網のIP化により全国一律料金となったため）

また、変更日以降にこれまでの電話番号に発呼した場合は、次のメッセージが流れます。（変更後3か月間）

<メッセージ>

「おかけになった電話番号は番号が変わりました。新しい番号は〇〇（新番号）です。」

2. 通知元電話番号の変更について

別紙2のとおり、お客様のFAX端末へ通知する際の電話番号（通知元電話番号）が変更となります。

お客様のFAX端末において、通知元電話番号の着信許可／拒否を設定している場合、電話番号を変更する必要がありますので、該当するお客様は設定変更願います。

なお、通知元電話番号の着信許可／拒否を設定していないお客様は影響ございません。

以 上

【本件に係る問合せ先】

北伊勢上野信用金庫 EBサービスセンター

TEL：0120-497-004（自動音声：2）