News Release

KITAISEUENO SHINKIN BANK

2026 年 11 月 6 日
北伊勢上野信用金庫

システム障害の復旧およびサービス再開について（お詫び）

平素より北伊勢上野信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

本日発生しましたシステム障害により、窓口業務ならびに ATM をはじめとする各種サービスが休止し、お客さまには多大なるご不便とご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

現在は、システムの復旧作業が完了し、休止しておりましたすべてのサービスが通常通りご利用いただける状態となりましたので、お知らせいたします。

本障害は、当金庫が利用するしんきん共同センターにおける通信機器不具合が原因であり、外部からのサイバー攻撃により発生したものではございません。

なお、本障害によるお客さま情報の外部への流出はございません。

お客さまには大変なご迷惑をおかけいたしましたことを重ねて深くお詫び申し上げます。

（本件に関するお問合せ先）

担　当	事務部　℡　059 - 354 - 9984