

インボイス DM 作成サービス

WEB 操作マニュアル

顧客編

第 1.4 版 2025/06/02

株式会社東海信金ビジネス

目次

【第1章】はじめに	1
【1-1】推奨環境等	1
【第2章】機能説明・操作方法	2
【2-1】ログイン	2
【2-2】初めてご利用いただく場合	5
【2-3】お知らせ一覧	10
【2-4】配信ファイル一覧	11
【2-5】定型ファイル一覧	14
【2-6】ユーザ情報変更	15
【2-7】パスワードリセット依頼	18
【2-8】WAF (Web Application Firewall) のエラーについて	21

履 歴

更新日	内容	版
2023.09.28	新規作成	1.0 版
2023.10.30	【2-2】 個人情報同意機能について追加	1.1 版
	【2-4】 配信ファイルのイメージを追加	
	【2-7】 パスワード再設定 URL 押下後の処理を追加	
2023.11.27	【2-2】 初めてご利用いただく場合を更新	1.2 版
	【2-4】 配信ファイル一覧を更新	
	【2-8】 WAF のエラーメッセージについてを新規追加	
	文言の表記を一部統一（初期パスワード等）	
2023.12.15	【2-1】 ID の削除期間を更新	1.3 版
2025.06.02	【2-2】 初めてご利用いただく場合	1.4 版
	【2-4】 配信ファイル一覧を更新	
	【2-6】 ユーザ情報変更を更新	
	【2-7】 パスワードリセット依頼を更新	
	【2-8】 WAF（Web Application Firewall のエラー）について を更新	

※画面表示やそれに伴う内容変更が多い項目は、タイトルを表示しています。

【第 1 章】はじめに

本書の画面例は今回提供するものとは異なり、MailNetz のテスト画面になります。

また、信用金庫様の設定により画面が異なるものがありますが、本書では全て記載いたしますので必要に応じ、各信用金庫様で修正利用してください。信用金庫様毎の設定で表示内容が変わる箇所については、赤文字で記載しております。

なお、本書で掲載画面の中で、「配信元 XXX」は信用金庫側、「配信先 XXX」は顧客側となります。

【1-1】推奨環境等

MailNetz 管理サイトをご利用いただくために以下の環境を推奨します。(2023.10 時点)

- Google Chrome の最新バージョン、またはその 1 つ前のバージョン
- Microsoft Edge の最新バージョン、またはその 1 つ前のバージョン

お客様の URL については、以下のサイトになります。

https://*****.kcr-mailnetz.com

※*****の部分をご各信用金庫様で修正してください。

【第 2 章】機能説明・操作方法

【2-1】ログイン

ログイン ID とパスワードを入力して MailNetz にログインすることができます。初めてご利用いただく方は、ダイレクトメール（ID／初期パスワードの通知ハガキ）にてお知らせしているログイン ID と初期パスワードを利用して、ログインしてください。初回登録の前に、ログイン ID 等の情報を紛失された場合は、信用金庫様にお問い合わせをお願いいたします。

なお、最終ログインをした日から 8 年を経過してログインがなかった場合、ID が削除されます。

The image shows a screenshot of the MailNetz login page. At the top left, the 'KOBAYASHI' logo is visible. The main content area features the MailNetz logo and a login form with three input fields: 'ログインID', 'パスワード', and a 'ログイン' button. A callout box points to the 'ログインID' and 'パスワード' fields with the text 'ログイン ID・パスワードを入力してください。'. Another callout box points to the 'ログイン' button with the text 'こちらに金庫ロゴが入ります。信用金庫様によって表示されない場合がございます。'. A third callout box at the bottom points to the 'パスワードをお忘れの方はこちら' link with the text '信用金庫様のバナーは中央下に入ります。信用金庫様によって表示されない場合がございます。'.

KOBAYASHI

ログイン ID・パスワードを入力してください。

こちらに金庫ロゴが入ります。
信用金庫様によって表示されない場合がございます。

MailNetz

ログインID

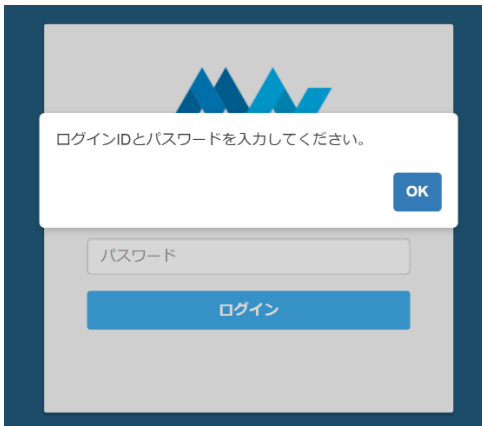
パスワード

ログイン

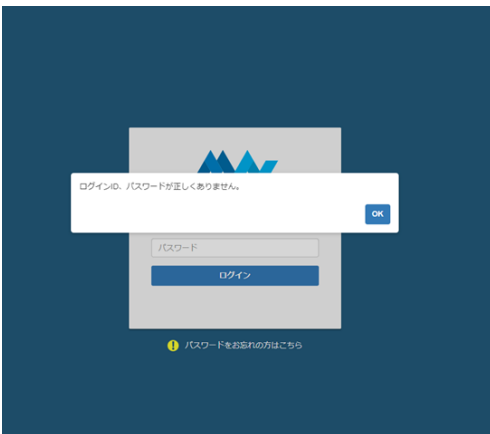
パスワードをお忘れの方はこちら

信用金庫様のバナーは中央下に入ります。
信用金庫様によって表示されない場合がございます。

- エラーメッセージ



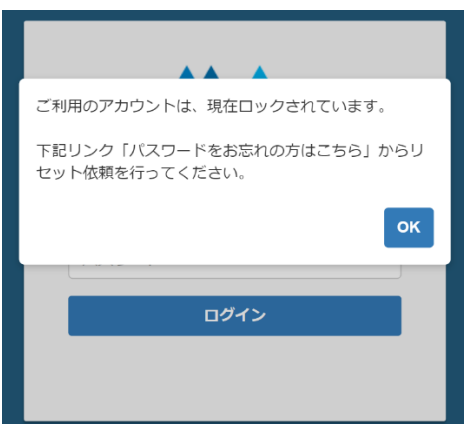
このメッセージが表示された場合は、ログイン ID とパスワードが入力されていることを確認してください。



ログイン ID とパスワードが正確に入力されているか確認してください。

※ **10回連続**してログインに失敗しますと該当するユーザのログイン ID がロックされます。

※翌日以降もロックの回数はクリアされません。(ログインしますとカウントが0に戻ります。)



このメッセージが表示された場合、そのログイン ID はロックされています。ロックされてしまった場合は、本書【2-7】パスワードリセット依頼を行ってください。

なお、信用金庫によってパスワードには有効期限を設けています。

パスワードの有効期限が切れた場合は、ログインボタンを押下後に、以下のような画面に遷移しますので、旧パスワードと新しいパスワードを入力してください。

KOBAYASHI MailNetz 取引先ユーザーX01Y02様

パスワード変更

旧パスワード 必須

新しいパスワード 必須

新しいパスワード (確認用) 必須

パスワード有効期限切れの為、旧パスワードを入力後、新しいパスワードを設定してください

【2-2】初めてご利用いただく場合

MailNetz を初めてご利用いただく場合、ログイン後にメールアドレス登録とパスワードの変更が必要になります。信用金庫様によって、次の2パターンの画面になります。

(1) パターン1 (同意確認あり)

● メールアドレス登録

【個人情報の取扱いに関する同意書】を確認してください】の文言は、信用金庫様によって異なります。

【新しいメールアドレス】・【新しいメールアドレス (確認用)】にメールアドレスを入力していただき、【登録】ボタンを押下します。

【個人情報の取扱いに関する同意書】を確認してください】の下線部分を押下します。

指定フォームまたはホームページ等が新しいタブで開かれますので、その内容を確認します。

内容を確認した後に、「同意する」あるいは「同意しない」にチェックを入れていただきます。「同意する」あるいは「同意しない」を選択して【登録】ボタンを押下すると、確認のダイアログが開きます。

入力したメールアドレスで登録する場合は、「はい」を押してください。入力内容を修正する場合は、「いいえ」を押してください。

※「同意する」あるいは「同意しない」のどちらにもチェックがない場合は、【登録】ボタンを押下することはできません。

入力内容に不備があると画面にメッセージが表示されます。メッセージの内容に従って入力内容を修正してください。



メールアドレスを変更します。よろしいですか？

入力したメールアドレスで登録する場合は、「はい」を押してください。入力内容を修正する場合は、「いいえ」を押してください。

(2) パターン 2 (同意確認なし)

● メールアドレス登録



The screenshot shows the MailNet registration page. At the top, there is a header with the MailNet logo and the text 'メールアドレス登録'. Below the header, there are two input fields: '新しいメールアドレス' and '新しいメールアドレス (確認用)'. A '登録' button is located below these fields. A modal dialog box is displayed in the center of the page, containing the following text: '新しいメールアドレスを設定してください。設定後、認証コード通知メールが送信されます。メールが届かない場合は、メールアドレス登録画面で再度メールアドレスをご入力しなおすか、配信元担当者へご連絡ください。' and an 'OK' button.

【新しいメールアドレス】・【新しいメールアドレス (確認用)】にメールアドレスを入力していただき、【登録】ボタンを押下します。

入力内容に不備があると画面にメッセージが表示されます。メッセージの内容に従って入力内容を修正してください。



メールアドレスを変更します。よろしいですか？

入力したメールアドレスで登録する場合は、「はい」を押してください。入力内容を修正する場合は、「いいえ」を押してください。

- メールアドレス変更項目説明

項目名	説明
新しいメールアドレス	配信ファイルの通知メールを受けるためのメールアドレスを入力します
新しいメールアドレス（確認用）	新しいメールアドレスに入力した内容と同じ内容を入力します
変更	メールアドレスを登録します

ここからの処理は、パターン1・2共に共通になります。

メールアドレスを入力すると、登録したメールアドレスに認証コードが送信されるので、その認証コードを入力します。認証コードの有効期限は5分になりますのでご注意ください。

- 初期パスワード変更

メールアドレス認証後、本パスワードを入力します。本パスワード登録後、一旦ログアウトしますので、IDと本パスワードで再度ログインしていただき、登録完了になります。

パスワード変更

仮パスワード 必須

新しいパスワード 必須

新しいパスワード (確認用) 必須

アルファベットの大文字と小文字は区別されます。
パスワードに使用できる記号は「!#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[\]^_`{|}~」です。

変更

仮パスワードを入力後、新しいパスワードを2回入力します。
その後、【変更】ボタンを押下します。

● パスワード変更項目説明

項目名	説明
仮パスワード	初期パスワードを入力します
新しいパスワード	新しいパスワードを入力します ※半角英数字（大文字小文字区別）混在を8文字以上20文字以内で入力してください
新しいパスワード（確認用）	新しいパスワードに入力した値と同じ値を入力します

入力内容に不備があると画面にメッセージが表示されます。メッセージの内容に従って入力内容を修正してください。

パスワードを変更します。よろしいですか？

はい いいえ

変更ボタンを押すと確認のダイアログが表示されます。入力したパスワードで登録する場合は、「はい」を押してください。入力内容を修正する場合は、「いいえ」を押してください。

パスワードの更新に失敗しました。

OK

このメッセージが表示された場合は、初期パスワードが正しく入力されていない可能性があります。初期パスワードを確認していただき、正しく入力してください。

パスワードの更新に成功しました、再ログインしてください。

OK (1)

パスワードの変更が完了しますと、自動的にログアウトします。引き続きご利用になる場合は、変更したパスワードでログインしてください。

ログイン後の画面は以下になります。【お知らせ一覧】が最初に表示されます。

KOBAYASHI

MailNetz

102株式会社様

お知らせ一覧	配信ファイル一覧	定型ファイル一覧	ユーザ情報変更メニュー	ログアウト
タイトル				公開日
診断テスト2				2023/08/07
ご案内 小林クリエイティブの紹介				2023/06/21
お知らせメッセージの新機能紹介				2023/05/11

【2-3】 お知らせ一覧

登録されているお知らせの一覧を確認することができます。一覧に表示されているお知らせの「タイトル」を押すとそのお知らせの内容を表示します。



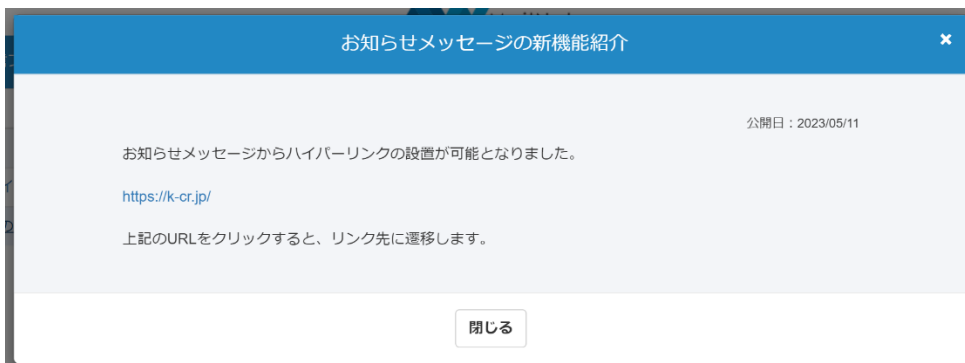
The screenshot shows the top navigation bar of the Kobayashi MailNetz website. The navigation bar includes the Kobayashi logo, the MailNetz logo, and the text '102株式会社様'. Below the navigation bar is a blue header with the following menu items: お知らせ一覧, 配信ファイル一覧, 定型ファイル一覧, ユーザ情報変更メニュー, and ログアウト. Below the header is a table with two columns: タイトル and 公開日. The table contains three rows of data:

タイトル	公開日
診断テスト2	2023/08/07
ご案内 小林クリエイティブの紹介	2023/06/21
お知らせメッセージの新機能紹介	2023/05/11

● お知らせ一覧項目説明

項目名	説明
タイトル	お知らせのタイトルを表示します
公開日	お知らせの公開日を表示します

● お知らせの内容



【2-4】 配信ファイル一覧

登録されている配信ファイルの一覧を確認することができます。一覧に表示されているファイル名を押すと対象のファイルをダウンロードすることができます。

The screenshot shows the MailNetz interface for viewing distribution files. At the top, there is a navigation bar with 'お知らせ一覧', '配信ファイル一覧', '定型ファイル一覧', 'ユーザ情報変更メニュー', and 'ログアウト'. Below this is a search bar for 'ファイル名、ファイル種類' and a '表示項目変更を表示' button. A '配信ファイルダウンロード' button is on the left, and '100件表示' is on the right. The main table has columns: '全選択', '登録・更新日', '閲覧', '訂正削除', '管理No.', '取引日', '帳票種別', '書類名(ファイル名)', and '配信先'. A row is visible with the following data: [checkbox], 2023/11/23 14:40, 済, 001012627520230930, 2023/08/31, F0001, インボイス管理票_20230801-20230831_, 様.PDF / センター研修1400/まつわ...

※ PDF ファイルを閲覧するには「Adobe Acrobat Reader」等の閲覧用ソフトウェアが必要になります。

● 配信ファイル一覧表示内容説明

項目名	内容
全選択 (チェックボックス)	ダウンロードする配信ファイルを選択します ヘッダー内のチェックボックスにチェックすることによってページ内の全件にチェックをつけることができます
登録・更新日	配信ファイル作成日を表示します
閲覧	配信先の閲覧状況を表示します。クリックすると閲覧状況確認を表示します 未：一回もダウンロードしていない状態 済：一回以上ダウンロードしている状態
訂正削除	訂正削除の状態を表示します 「登録済み」「削除」「再発行」「スペース」 ※「登録済み」は「削除」「再発行」以外のデータを表示します 「スペース」はすべてのデータを表示します
管理No	管理 No を表示します※店番・顧客番号・作成基準日
取引日	DM 範囲終了日を表示します ※ファイル名をご参照ください。 【"インボイス管理票"_ DM 範囲開始日- <u>DM 範囲終了日</u> _DM 氏名.pdf】
帳票種別	帳票の種別を表示します
書類名 (ファイル名)	配信ファイルのファイル名を表示します ファイル名をクリックすることで、配信ファイルをダウンロードできます
配信先	/信用金庫/DM 氏名/
取引金額	取引金額を表示します

- ファイル検索

ファイル名やファイルの種類で検索することができます。



ファイル名、ファイル種類

検索条件を入力し、虫眼鏡マークを押してください。

- 表示項目を表示

配信ファイル表示の項目を選択して表示することができます。



ファイル名、ファイル種類



チェックボックスに表示したい項目にチェックを入れて「表示変更」ボタンを押すと表示内容が変更されます。「初期値に戻す」ボタンを押すとログイン時の状態に戻ります。

- 絞り込み検索

「絞り込み条件を表示」を押すと絞り込み条件を入力ができます。



ファイル名、ファイル種類



検索したい条件を入力して「検索」を押すと検索条件に合ったデータが抽出され、一覧で表示されます。

【2-5】 定型ファイル一覧

登録されている定型ファイルを確認することができます。一覧に表示されているファイル名を押すと対象のファイルをダウンロードすることができます。



ファイル名	公開日	閲覧状況
Mailnetz操作マニュアル配信先担当者編.pdf	2023/05/16	未
夏のプレゼントキャンペーン！2023.pdf	2023/05/19	済
電子簿簿保存法一問一答.docx	2023/05/16	未
〇〇申込書.xlsx	2023/05/30	未
相談会開催情報.txt	2023/05/19	未

※ ファイルを開覧するにはファイルに対応したソフトウェアが必要になります。

● 配信ファイル一覧表示内容説明

項目名	説明
ファイル名	定型ファイルのファイル名を表示します ファイル名を押すと、ファイルをダウンロードすることができます
公開日	定型ファイルが公開された日付を表示します
閲覧状況	閲覧状況を表示します 未：一回もダウンロードしていない状態 済：一回以上ダウンロードしている状態

● ファイル検索

ファイル名で検索することができます。

検索条件を入力し、虫眼鏡マークを押してください。

【2-6】 ユーザ情報変更

ログインパスワードとメールアドレスを変更することができます。

パスワードがセキュリティ機能によりブロックされた場合、エラーメッセージをポップアップ表示します。

The screenshot shows the 'ユーザー情報変更メニュー' (User Information Change Menu) with fields for 'ログインID', 'お名前', 'パスワード', and 'メールアドレス'. A callout box points to the password field with the following text:

「パスワードの有効期限はあと〇〇日です。」のように有効期限の残日数を表示追加します。
 信用金庫様によって有効期限の設定がない場合、あるいは有効期限の日数が異なる場合がございます。

- パスワード変更

ログインパスワードを変更することができます。

The screenshot shows a 'パスワード変更' (Change Password) form with three input fields: '旧パスワード' (Old Password), '新しいパスワード' (New Password), and '新しいパスワード (確認用)' (New Password (Confirmation)). Below the fields is a password policy note: 'アルファベットの大文字と小文字は区別されます。パスワードに使用できる記号は「!#\$%&()*+,-./:;<=>?@^_`{|}~」です。' (Uppercase and lowercase letters are distinguished. Symbols that can be used in passwords are '!'#\$%&()*+,-./:;<=>?@^_`{|}~'). At the bottom are '変更' (Change) and 'キャンセル' (Cancel) buttons.

The screenshot shows an error message: '入力されたパスワードに利用できない記号の組み合わせがあります。記号の組み合わせを変更して入力しなおしてください。' (There is a combination of characters that cannot be used in the entered password. Please change the combination of characters and re-enter it.) A callout box explains: 'パスワードがセキュリティ機能によりブロックされた場合、エラーメッセージをポップアップ表示。' (When the password is blocked by the security function, an error message is displayed as a pop-up.)

- パスワード変更項目説明

項目名	説明
旧パスワード	現在のパスワードを入力します
新しいパスワード	変更したい新しいパスワードを入力します ※半角英数字（大文字小文字区別）混在を 8 文字以上 20 文字以内で入力してください
新しいパスワード（確認用）	新しいパスワードに入力した値と同じ値を入力します

入力内容に不備がある場合、画面にメッセージが表示されます。メッセージの内容に従って、修正

してください。



パスワードを変更します。よろしいですか？

はい いいえ

変更ボタンを押すと確認のダイアログが表示されます。入力したパスワードで登録する場合は、「はい」を押してください。入力内容を修正する場合は、「いいえ」を押してください。



パスワードの更新に失敗しました。

OK

このメッセージが表示された場合は、旧パスワードが正しく入力されていない可能性があります。旧パスワードを確認していただき、正しく入力してください。

- メールアドレス変更

メールアドレスを変更することができます。



メールアドレス変更

新しいメールアドレス **必須**

新しいメールアドレス (確認用) **必須**

変更 キャンセル

- メールアドレス変更項目説明

項目名	説明
新しいメールアドレス	配信ファイルの通知メールを受けるためのメールアドレスを入力します
新しいメールアドレス (確認用)	新しいメールアドレスに入力した内容と同じ内容を入力します
変更	メールアドレスを登録します
キャンセル	表示されているポップアップを閉じます

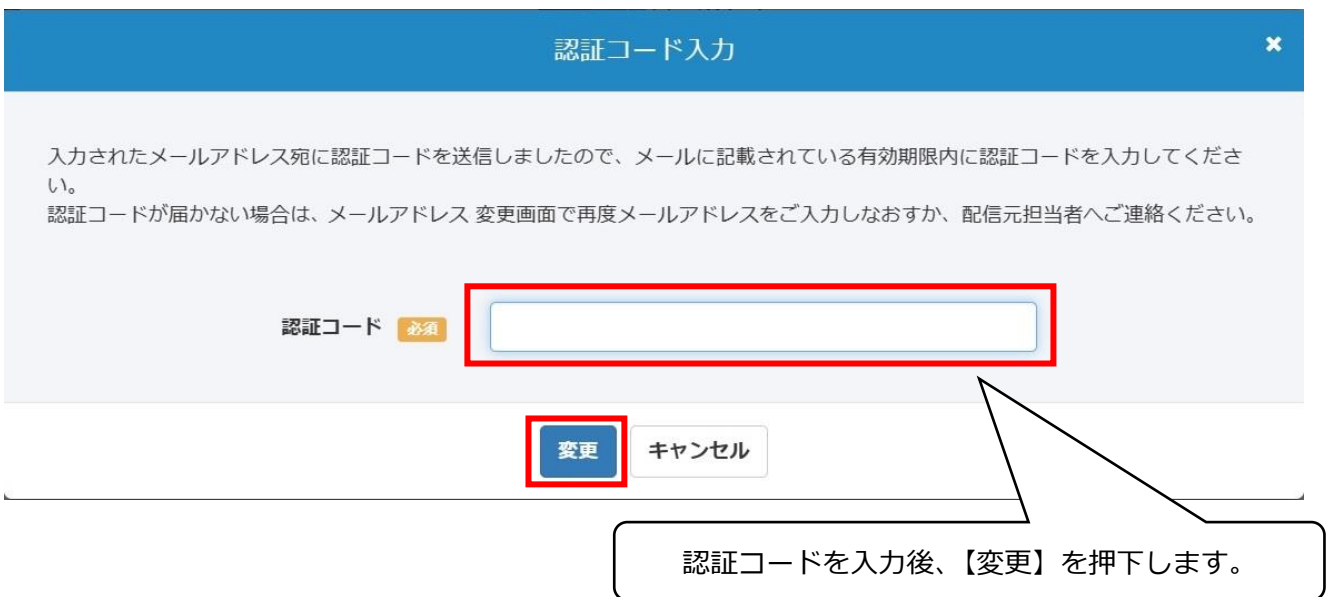
入力内容に不備があると画面にメッセージが表示されます。メッセージの内容に従って入力内容を修正してください。



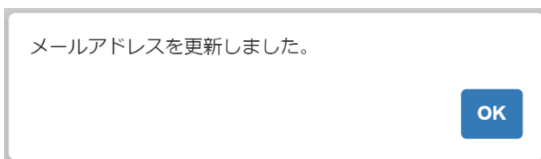
変更ボタンを押すと確認のダイアログが表示されます。入力したメールアドレスで登録する場合は、「はい」を押してください。入力内容を修正する場合は、「いいえ」を押してください。

- メールアドレス認証コード入力

メールアドレスを入力すると、登録したメールアドレスに認証コードが送信されるので、その認証コードを入力します。認証コードの有効期限は5分になりますのでご注意ください。



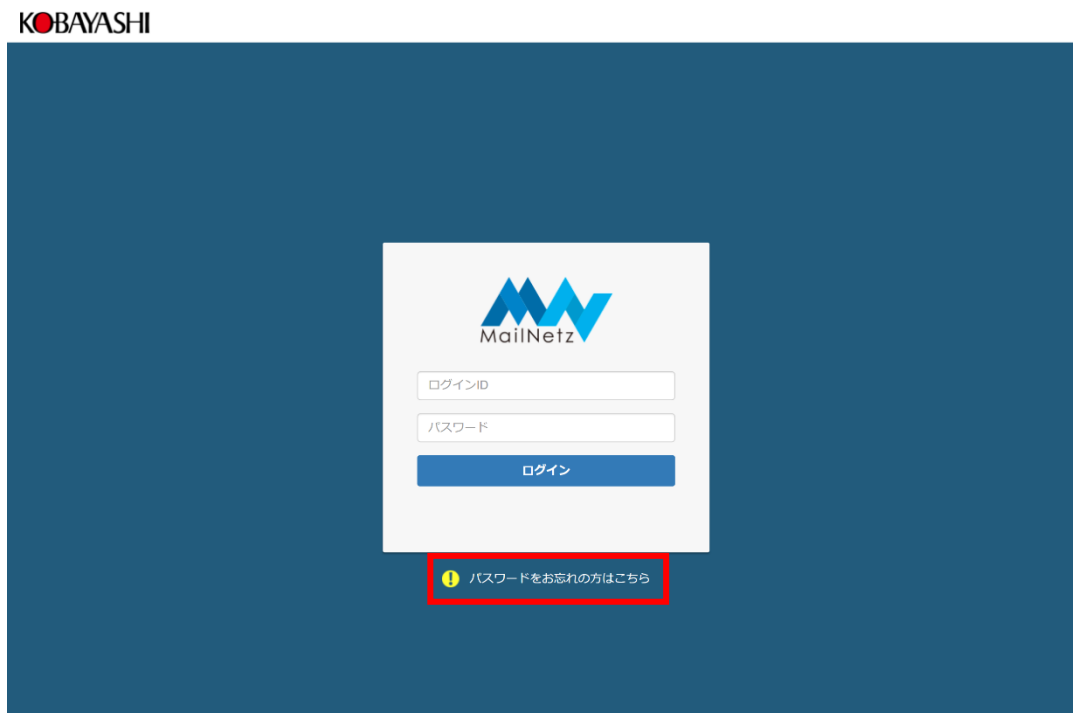
認証コードが合っていると、更新完了となります。



【2-7】パスワードリセット依頼

ログインパスワードを忘れた場合や、ログイン ID がロックされてしまった場合、登録されているパスワードをリセットし、再設定することができます。

ログイン画面から「！パスワードをお忘れの方はこちら」を押してください。



ログイン画面



● パスワードリセット依頼項目説明

項目名	説明
ログイン ID	ログイン ID を入力します
メールアドレス	MailNetz に登録しているメールアドレスを入力してください

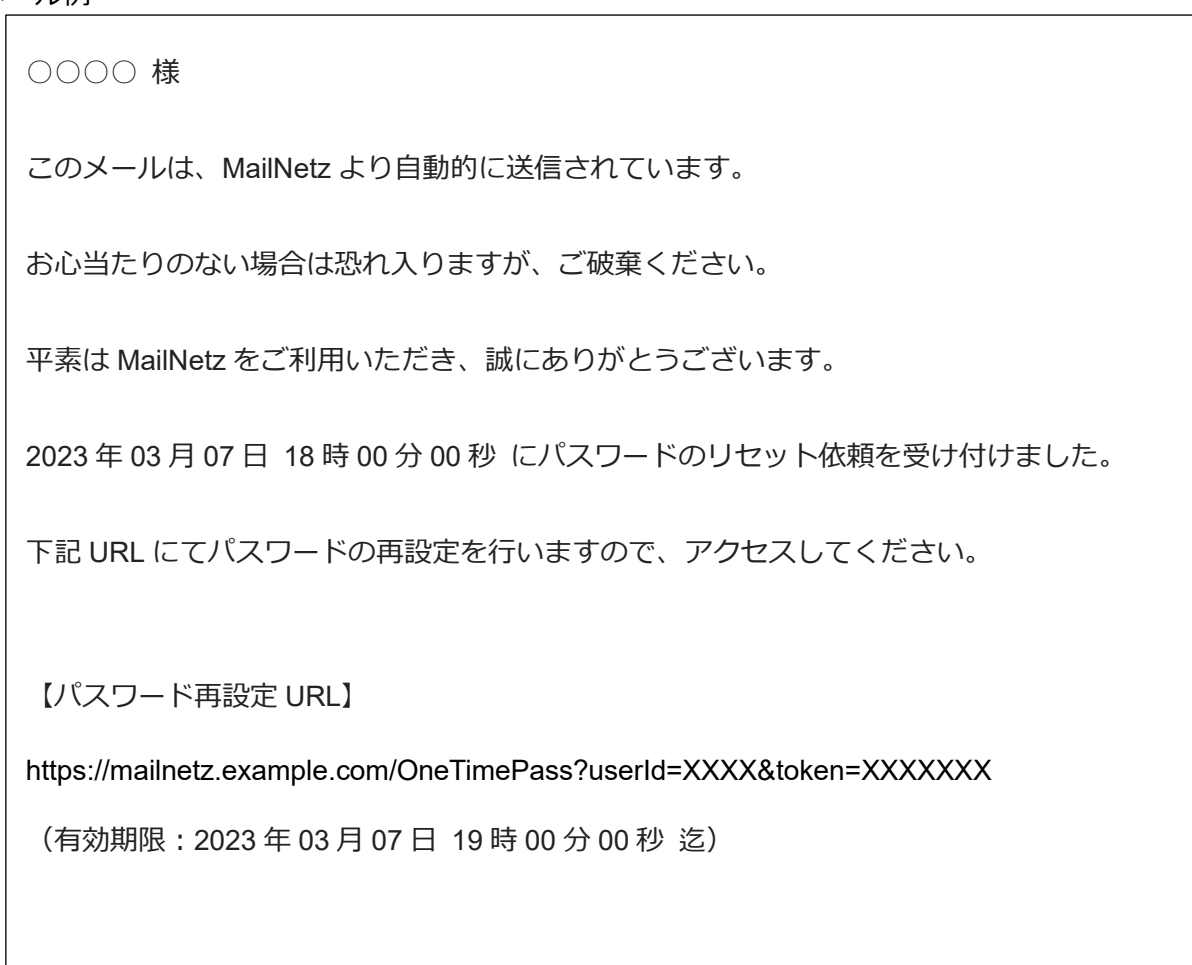
※ MailNetz に登録されているメールアドレス以外は利用できません。

リセット依頼を行うと登録されているメールアドレスにリセット案内が送信されます。メールが届きましたら、メールに記載されている「パスワード再設定 URL」から有効期限内（60分）にパスワードの再設定を行ってください。有効期限が過ぎてしまった場合は、再度リセット依頼を行ってください。

リセット依頼をした後の遷移画面は、下のようになります。



メール例



パスワード再設定 URL を押下すると、以下の画面に遷移します。

パスワード再設定

ログインID 必須 33333

新しいパスワード 必須

新しいパスワード (確認用) 必須

再設定

【ログイン ID】は現在使用している ID が表示されていますので、変更することはできません。
【新しいパスワード】・【新しいパスワード (確認用)】を入力していただき、【再設定】ボタンを押下します。

KOBAYASHI MailNetz

パスワード再設定

ログインID 必須 haishinsaki

新しいパスワード 必須

新しいパスワード (確認用) 必須

アルファベットの大文字と小文字は区別されます。
パスワードに使用できる記号は「!#\$%&'()*+,-./:;<=>@¥^_`{|}~[]」です。

再設定

ダイアログボックスが表示されますので、【OK】ボタンを押下して登録完了です。

【2-8】 WAF (Web Application Firewall) のエラーについて

WAF でエラーが発生した場合に表示されるエラーメッセージは、以下のようになります。

※WAF とは、「Web Application Firewall」(ウェブアプリケーションファイアウォール) の略称で、Web アプリケーションへの不正な不審者による Web 攻撃を防ぐ等セキュリティを向上させるために開発された専用防御ツールです。

(1) ユーザ側の通信の問題で発生する画面イメージ

(例：不正アクセス、不正なリクエスト)

**不正な接続が発生しております。
接続方法を確認し、再度アクセスをお願いいたします。
解消しない場合は、配信元担当者にご連絡ください。**

(2) WAF 内での問題で発生する画面イメージ

**システムにて問題が発生致しました。
少し時間経過後に再度アクセスをお願いいたします。
解消しない場合は、配信元担当者にご連絡ください。**

(3) MailNetz サーバでの問題で発生する画面イメージ

(例：Web や AP などのプロセス停止、サーバ停止)

**サーバ側で問題が発生しております。
少しお待ちいただき後、再度アクセスをお願いいたします。
解消しない場合は、配信元担当者にご連絡ください。**