

## 重要情報シート（金融事業者編）

### 1 当金庫の基本情報（当金庫はお客さまに金融商品の販売または販売仲介をする者です）

|      |                       |                                                                                                                                                                         |
|------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 社名   | 北伊勢上野信用金庫             | 当金庫の概要を記載したウェブサイト                                                                                                                                                       |
| 登録番号 | 登録金融機関 東海財務局長（登金）第34号 | <a href="https://www.kitaiseueno-shinkin.jp">https://www.kitaiseueno-shinkin.jp</a>  |
| 加入協会 | 加入協会なし                |                                                                                                                                                                         |

### 2 取扱商品（当金庫がお客さまに提供できる金融商品の種類は次のとおりです）

|             |                        |             |   |
|-------------|------------------------|-------------|---|
| 円貨預金（投資性なし） | ○                      | 円建て債券       | ○ |
| 外貨預金（投資性なし） | ×                      | 外貨建て債券      | × |
| 投資信託        | ○                      | 特殊な債券（仕組債等） | × |
| 保険商品（投資性なし） | ○                      | ラップ口座       | × |
| 保険商品（投資性あり） | ○                      | ETF、ETN     | × |
| 国内株式        | ×                      | REIT        | × |
| 外国株式        | ×                      | その他上場商品     | × |
| 上記以外の商品等    | NISA・iDeCo等もご案内しております。 |             |   |

※円建て債券は「国債」に限られます。

### 3 商品ラインナップの考え方（商品選定のコンセプトや留意点は次のとおりです）

- お客さまのご資産の状況・お取引の経験・知識および資産形成の目的・ニーズ・リスク許容度等に応じて適切な商品をご案内できるよう継続的に商品ラインアップの見直しを行い、上質なラインアップとなるよう整備するとともに、サービスの充実をはかります。
- 商品を採用する際は、特性・リスク等を精査し、お客さまの安定的な資産形成や資産運用、様々な備えに資する商品を採用します。

### 4 苦情・相談窓口

|                 |                |                                                     |
|-----------------|----------------|-----------------------------------------------------|
| 当金庫お客さま相談窓口     | 業務支援部          | 059-354-9971<br>(受付時間：平日 9:00～17:00)                |
| 上記以外の相談窓口       | 全国しんきん相談所      | 03-3517-5825<br>(受付時間：平日 9:00～17:00)                |
|                 | 生命保険協会 生命保険相談所 | 03-3286-2648<br>(受付時間：平日 9:00～17:00)                |
| 金融庁金融サービス利用者相談室 |                | 0570-016811 (03-5251-6811)<br>(受付時間：平日 10:00～17:00) |