

1. はじめに

ご利用時（ログイン）のご留意点

契約者ID

- EBサービスセンターから後日送付いたします「WEBバンキングご利用開始のご案内」に記載しております【ご契約者ID】をご確認して下さい。

※契約者IDは、下記の配列となっております。

ログイン画面でお間違えないようお気を付けください。（※英字は全て大文字）

1桁目	2桁目	3桁目	4桁目	5桁目	6桁目	7桁目	8桁目
英字 大文字	英字 大文字	数字	数字	数字	数字	英字 大文字	数字

初回ログインパスワード

- お取引店窓口にてお申込時にお渡しいたしました「WEBバンキングサービス利用申込書」（お客様控）の契約内容欄に、【初回ログインパスワード（ブラウザ用またはモバイル用）】をご確認の上、ログインを行ってください。

※詳細については「5. ログインをするには（パソコン編）～」

または「6. ログインをするには（スマートフォン編）」をご確認して下さい。

サービス内容

1. 照会 サービス

サービスの種類	サービス内容
残高照会	照会された日の残高、支払可能残高、前日残高、前月末残高を表示します。
入出金明細照会	指定された日付、期間に該当する取引日の入出金明細を表示します。
取引履歴照会	指定された期間の、本サービスの取引履歴を表示します。

※ 入出金明細の照会可能範囲は、照会日当日から最大62日です。

※ 取引履歴の照会可能範囲は、過去3ヶ月です。

※ 照会可能件数は、1照会あたり最大100件です。

2. 振込サービス

サービスの種類	サービス内容
振込	即日振込、および1ヶ月先の営業日までの営業日を指定した振込予約ができます。 (受取口座の条件によっては即時振込できない場合があります)
振込照会（結果・予約）	本サービスを利用した振込の結果、および予約振込で、指定日が翌営業日以降のデータが照会できます。
振込予約取消	本サービスを利用した予約振込で、指定日が翌営業日以降の振込の取消ができます。
振込先情報メンテナンス	振込先の口座をあらかじめ登録しておくことができます。 また、登録した口座を修正・削除することができます。

※1日の予約取消可能件数は最大10件です。

※あらかじめ登録できる振込先口座は最大99件です。

◆振込の資金および手数料は、ご指定の口座より引き落としします。

※予約振込の場合、**指定日前日にご指定の口座の残高を確保**しておいてください。

指定日前日の最終残高が引落日金額に足りない場合は、**未処理となり振込されません。**
ご入金後に改めて振込をいただくことになります。

3. その他サービス

サービスの種類	サービス内容
通知	口座に入出金等が発生した際に、お客様ご指定のアドレスにEメールで通知させていただきます。
契約者情報変更	ログインパスワード、ご利用限度額、契約者氏名の変更、ご利用口座の削除、本サービスの一時停止、契約の終了が、お客様の端末からできます。

※契約者氏名の変更は、本サービスで表示するユーザー名を変更するものであり、契約者名義や、口座名義を変更するものではありません。

4. ペイジー収納サービス

サービスの種類	サービス内容
税金・各種料金の払込 	ペイジー収納サービスを利用して、税金や各種公共料金、ネットショッピングの代金の払込みができます。

お取扱時間

平日	7:00～22:00
土曜日	7:00～21:50
日曜日	8:00～22:00
祝日	7:00～22:00

ご利用手数料

ご利用に際し、振込手数料が必要です。

振込1件につき (税込)

他行あて	本支店あて	同一店内あて
165円	無料	無料

なお、通信料金等については、お客様のご負担となります。

ご利用環境

詳細については、「2. 推奨環境」をご確認ください。

ご留意点

インターネットからの取引につきましては、暗号化を行っていますが、インターネットのネットワークの構成上、暗証番号などの取引内容が外部に漏洩する危険を伴う場合があります。当金庫では、当該情報のレスポンス、安全性、信頼性に関して保証をすることはできませんので、ご了承ください。

2. 推奨環境

推奨環境には、開発元のサポートが終了し、セキュリティ更新プログラム等の提供が行われていないOSやブラウザは含まれません。なお、推奨環境対象外のOSやブラウザをご利用される場合は、お客様の責任においてご使用いただくようお願いいたします。

1. パソコン環境

OS	ブラウザ	プラグインソフト
Windows8.1	Internet Explorer 11.0 ^{※2}	Adobe Acrobat Reader DC (入出金明細照会結果を印刷する場合/ ローン、外貨サービスを利用する場合)
Windows10	Internet Explorer 11.0 ^{※3} Microsoft Edge Chrome ^{※4} Firefox ^{※4}	
Mac OS 10.14	Safari12.X ^{※4}	

- Chromeは、米国Google Inc.の米国およびその他の国における登録商標です。
- Firefoxは、米国Mozilla Foundationの米国およびその他の国における登録商標です。
- Mac OSおよびSafariは、Apple,Inc.の米国およびその他の国における登録商標です。
- Adobe Acrobat Reader DCは、Adobe Systems Incorporated (アドビシステムズ社)の商標です。

【留意事項】

※1 MacのBoot Campを使用したWindowsは、推奨環境対象外です。

※2 Windows8.1 Internet Explorer 11.0は、デスクトップ画面から起動してください。
スタート画面から起動するInternet Explorer 11.0は、推奨環境対象外です。

※3 ログアウト画面等にある「閉じる」ボタンについては、ブラウザによっては正常に動作しない場合があります(反応しない、セッションエラー画面に遷移するなど)。この場合、ブラウザ機能(「×」ボタンなど)を利用して画面を閉じてください。

2. スマートフォン環境

OS	ブラウザ ^{※1~3}
Android 6.0 ~ Android 11.0	Chrome
iOS9 ~ iOS14	Safari

- AndroidおよびChromeは、米国Google Inc.の米国およびその他の国における登録商標です。
- iOSおよびSafariは、Apple,Inc.の米国およびその他の国における登録商標です。

3. モバイル(携帯電話)環境

- ◆ NTTドコモ・・・iモード ◆ au・・・Ezweb
- ◆ SoftBank・・・Yahoo!ケータイ

詳細については、当金庫HPトップ

「インターネットサービス」**個人のお客様向け**「WEBバンキング」

→WEBバンキングの利用サービスについて

→サービスのご案内→ご利用環境 →推奨環境と設定についてをご覧ください。

<http://www.shinkin.co.jp/info/kojin/kankyo.html>



3. 無料セキュリティソフト「Rapport (ラポート)」をご利用下さい。

当金庫 WEBバンキングのログイン後に、「〇〇様への重要なお知らせ」画面が表示されますので、次の手順でインストールをして下さい。

なお、「スマートフォン」、「従来型携帯電話」ではご利用いただけません。



①「ダウンロードページへ」ボタンをクリックしてください。

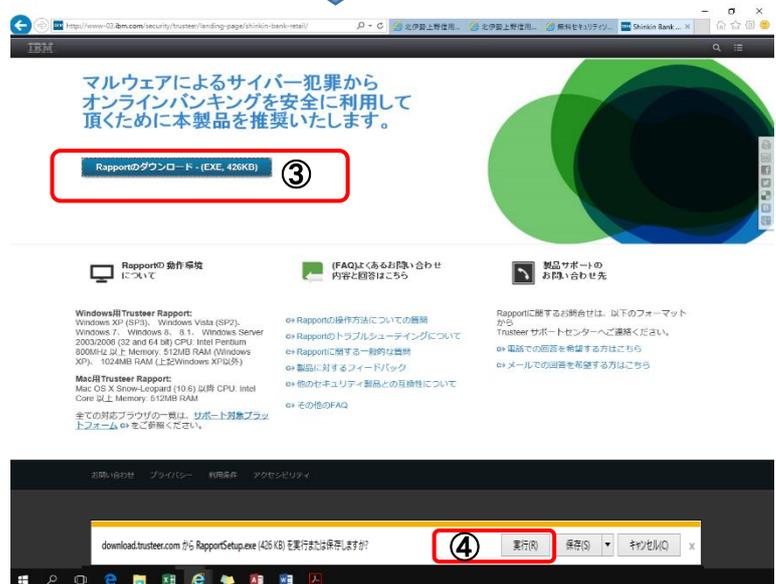
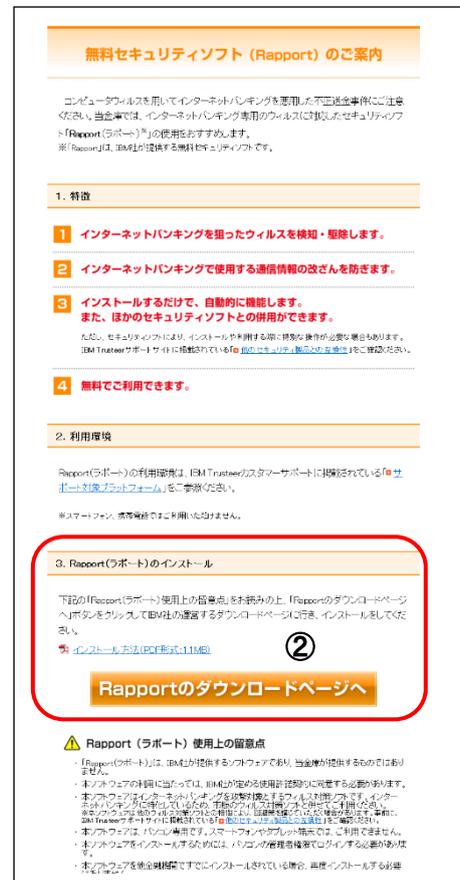
② 無料セキュリティソフト(Rapport)の案内ページから「Rapport のダウンロードページへ」ボタンをクリックしてください。

③「Rapport のダウンロード(EXE,426KB)」ボタンをクリックして下さい。

④「実行」ボタンをクリックするとインストールが始まります。

※インストール方法がご不明な場合は、

②案内ページの インストール方法(PDF形式: 1.3MB)をご確認して下さい。



4. ワンタイムパスワードサービスのご案内

ご利用開始までの流れ

- 1 次の方法により、ソフトウェアトークンをインストールしてください。



コチラ！

ワンタイムパスワードの入手方法

iPhone 等 iOS 端末	Android 端末
 	 

2 ログイン画面

① ワンタイムパスワード「利用開始」をクリックします。



3 契約者ID（利用者番号）・ログインパスワードの入力

- ② 「契約者ID（利用者番号）」を入力します。
- ③ 「ログインパスワード」を入力します。
- ④ 「次へ」をクリックします。



4 ワンタイムパスワードの登録

- ⑤ 「シリアル番号※」および「ワンタイムパスワード※」を入力します。
- ⑥ ログイン時のワンタイムパスワードの認証要否を選択します
- ⑦ 資金移動用パスワードを入力します。
- ⑧ 「登録」をクリックします。



5 ワンタイムパスワード利用開始（処理結果）

- 「ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました」
- 引き続きIBを利用する場合は
- ⑨ 「ログイン画面に戻る」をクリックします。



5. ログインするには (パソコン編)

ご利用開始までの流れ

① WEBバンキングお申込時の「お客様控」をご用意ください。

- (1) 契約者ID (当金庫からご連絡したもの)
- (2) 初回ログインパスワード
(パソコン、スマートフォン用)

② アクセス方法

- (1) 当金庫のホームページにアクセスします。
<http://www.kitaseueno-shinkin.jp>

- (2) 「インターネットサービス」**個人のお客様向け**
「WEBバンキング」をクリックします。



- (3) 「ご利用はこちら」「ログイン」をクリックします。



③ 初回ログイン

- (1) ① 「契約書ID」を入力します。
- ② 「パソコン、スマートフォン用初回ログインパスワード」を入力します。
- ③ 「ログイン」をクリックします。

【ご注意】ログインパスワードについて

ログインパスワードは、パソコン、スマートフォン用および従来型携帯電話用で別々となりますので、ご利用環境毎に初回ログインが必要です。

(2) ログインパスワードの変更

* ログインパスワードを変更します。
ここで変更したものが次回からのログインパスワードになります。

[注] 6～12桁の半角英数字で、以下の点にご注意ください。

- ・英数字混在であること
- ・契約者IDとは同じでないこと
- ・従来型携帯電話用ログインパスワードと同じでないこと
- ・現在のパスワードと同じでないこと
- ・英字は大文字・小文字を区別します

- ① 変更するログインパスワードを入力します。
画面上は“●”で表示されます。
- ② 確認のため、①と同じものを再入力します。
画面上は“●”で表示されます。
- ③ 「変更」をクリックします。

- (3) メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。

6. ログインをするには (スマートフォン編)

ご利用開始までの流れ

① WEBバンキングお申込時の「お客様控」をご用意ください。

- (1) 契約者ID (当金庫からご連絡したもの)
- (2) 初回ログインパスワード
(パソコン、スマートフォン用)

② アクセス方法

(1) 当金庫のホームページにアクセスします。

<http://www.kitaiseueno-shinkin.jp>



(2) 「インターネットサービス」個人のお客様向け「WEBバンキング」をタッチします。



(3) 「WEBバンキング」をタッチします。



③ 初回ログイン

- ① 「契約書ID」を入力します。
- ② 「パソコン、スマートフォン用初回ログインパスワード」を入力します。
- ③ 「ログイン」をクリックします。



[ご注意]ログインパスワードについて

ログインパスワードは、パソコン、スマートフォン用および従来型携帯電話用で別々となりますので、ご利用環境毎に初回ログインが必要です。

(2) ログインパスワードの変更

* ログインパスワードを変更します。

ここで変更したものが次回からのログインパスワードになります。

[注] 6～12桁の半角英数字で、以下の点にご注意ください。

- 英数字混在であること
- 現在のパスワードと同じでないこと
- 契約者IDとは同じでないこと
- 英字は大文字・小文字を区別します
- 従来型携帯電話用ログインパスワードと同じでないこと

- ① 変更するログインパスワードを入力します。
画面上は“●”で表示されます。
- ② 確認のため、①と同じものを再入力します。
画面上は“●”で表示されます。
- ③ 「変更」をクリックします。

ログインパスワード強制変更

パスワードのご利用可能期間が過ぎました。新しいパスワードを設定してください。今後ご利用される場合は、今回入力したパスワードを使用してください。

変更後ログインパスワード (半角英数字)
※6～12桁で必ず数字、英字それぞれ1文字以上使用してください。
※現在のパスワードの再設定はできません。

変更後ログインパスワード再入力
※確認のため、もう一度同じパスワードを入力してください。

変更

- (3) メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。

北伊勢上野信用金庫

ご利用ありがとうございます 信金 太郎様

メイン

インターネットバンキングをご利用いただきありがとうございます。
前回ログイン日時は2013年10月07日 09時22分10秒です。

代表口座

代表口座の残高をお知りになりたい場合は、「残高照会」ボタンを押してください。
代表口座の入出金の明細をお知りになりたい場合は、「入出金明細」ボタンを押してください。
代表口座から振込する場合は、「振込」ボタンを押してください。

お取引店	本店
科目	普通
口座番号	0002147

残高照会 入出金明細 振込

サービスメニュー

- 残高照会
- 入出金明細照会
- 振込

その他のサービス

このページのトップへ

ご不明点がございましたら、〇〇信用金庫のお客様センターまでお問い合わせください。

7. ログインするには (従来型携帯電話編)

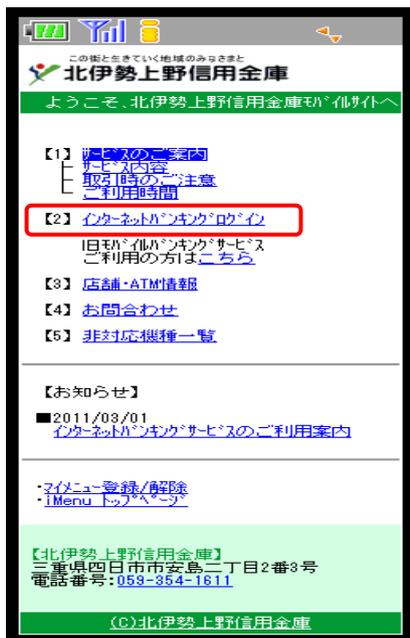
ご利用開始までの流れ

- 1 WEBバンキングをお申込時の「お客様控」をご用意ください。
 - (1) 契約者ID (当金庫からご連絡したもの)
 - (2) 初回ログインパスワード (従来型携帯電話用)

2 アクセス方法

- (1) 各携帯電話会社のメインメニュー等から当金庫を選択します。
- (2) 「インターネットバンキングログイン」を選択します。

※携帯電話からご利用の場合は、その携帯電話固有の「製造番号」等の送信をする設定にしてください。



3 初回ログイン

- (1) ①「契約書ID」を入力します。
- (2) 「従来型携帯電話用初回ログインパスワード」を入力します。
- (3) 「ログイン」をクリックします。



[ご注意]ログインパスワードについて

ログインパスワードは、パソコン、スマートフォン用および従来型携帯電話用で別々となりますので、ご利用環境毎に初回ログインが必要です。

(2) ログインパスワードの変更

＊ログインパスワードを変更します。ここで変更したものが次回からのログインパスワードになります。

[注]6～12桁の半角英数字で、以下の点にご注意ください。

- ・英数字混在であること
- ・現在のパスワードと同じでないこと
- ・契約者IDとは同じでないこと
- ・英字は大文字・小文字を区別します
- ・パソコン、スマートフォン用ログインパスワードと同じでないこと

①変更するログイン

パスワードを入力

します。画面上は“●”で表示

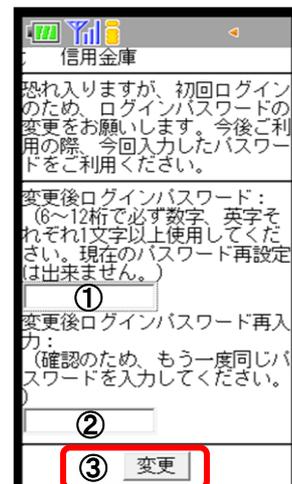
②確認のため、①と同じ

ものを再入力します。

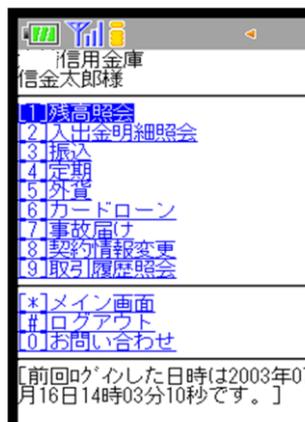
画面上は“●”で表示

③「変更」を選択すると

「メイン画面」が表示



(3) メイン画面より各サービスがご利用いただけます。



ご利用の金庫により、お取り扱いしていないメニューがある場合があります。

(表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。)

8. 振込をするには (パソコン編)

1 ① ログインします。

2 ② メインメニューより「振込」を選択します。

3 ③ 「引落口座」を選択します。

4 ④ 「新しい振込先に振り込む」を選択します。

5 ⑤ 「金融機関の選択」より振込先の金融機関を選択します。

<対象の金融機関が存在しない場合>

⑤-1 「上記以外の金融機関の検索」より、「金融機関の種類」を「すべての金融機関」を選択します。

⑤-2 対象の金融機関名の頭文字を選択します。

- ⑤-3 表示された金融機関一覧より
対象の金融機関を選択します。

- ⑥ 「支店」を選択します。
⑥ 支店名の頭文字を選択します。

- ⑦ 候補が表示されるので、選択します。

- ⑦ 口座情報を入力します。
⑧ 科目を選択します。
⑨ 口座番号を半角数字で入力します。
⑩ 「次へ」を選択します。

- ⑧ 振込内容を入力します。
⑪ 振込金額を半角数字で入力します。
⑫ 支払元口座の口座名義人を表示します。
変更も可能です。
⑬ 振込日(営業日)を指定します。
⑭ 「次へ」を選択します。

9 入力内容を確認します。

- ⑮ 入力内容を確認のうえ、「パスワード入力へ」を選択します。

10 振込内容を確認し、資金移動用パスワードを入力します。

- ⑯ 資金移動用パスワードの該当の数字を入力します。
- ⑰ 「振込実行」をクリックします。

<ソフトウェアトークンの場合>

なお、ワンタイムパスワードを利用している場合、⑯は資金移動用パスワードに代わり、ワンタイムパスワード※を入力する以下の画面が表示されます。

※お客様が登録したトークンのワンタイムパスワードについての説明が画面上に表示されます。

11 振込手続きの実行

振込手続きが完了しました。
「今回の振込先を登録」ボタンを押すと、次回から「登録口座」として使用できます。

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

9. 振込をするには (スマートフォン編)

- ① ログインします。
- ② メインメニューより「振込」を選択します。

※入口は2カ所ありますが、
ここでは②の方法で説明いたします。
例：代表口座からの振込とします。

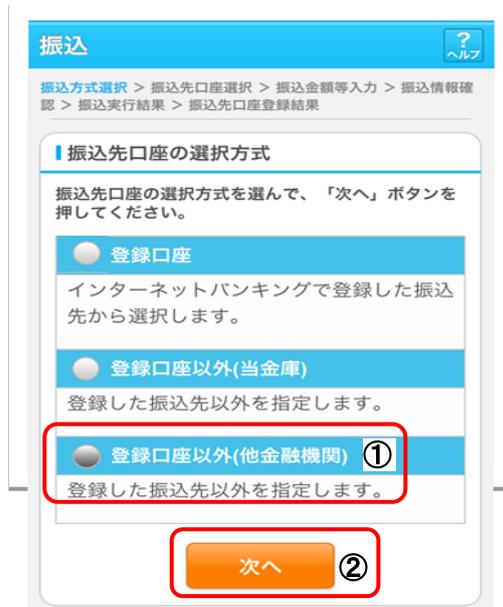


②の方法は、
P15 12を参照
して下さい。

- ③ 振込先口座の選択方式の選択

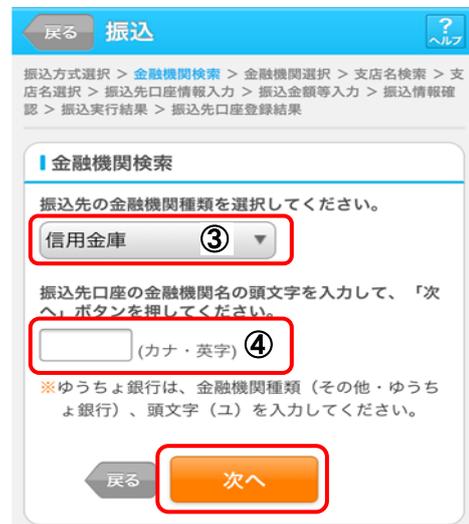
～例：登録口座以外（他金融機関）を選択～

- ① 登録口座以外（他金融機関）を選択
- ② 次へをクリックします。



- ④ ③ 登録口座以外（他金融機関）を選択した場合

- ③ 「金融機関」の種類を選択（プルダウン）します。
【信用金庫・都市銀行・その他銀行・信用組合・
その他ゆうちょ銀行】
- ④ ③で選択した金融機関種類の頭文字を
入力し「次へ」をクリックします。



5 振込先口座の選択方式の選択

- ⑤ 金融機関名の候補が表示されるので、
選択して「次へ」をクリックします。

7 「支店」を選択します。

- ⑦ 支店名を選択し、「次へ」をクリックします。

6 「支店名」を検索します。

- ⑥ 支店名の頭文字を入力し、
「次へ」をクリックします。

8 口座情報を入力します。

- ⑧ 科目をプルダウンから選択します。
⑨ 口座番号を半角数字で入力します。
⑩ 「次へ」をクリックします。

⑨ 振込金額等を入力します。

- ⑪ 振込金額を半角数字で入力します。
 - ・振込手数料を先方が負担する場合、振込金額から差し引いて振込を行います。
 - ・支払元口座の口座名義人を表示します。変更も可能です。
- ⑫ 振込日（営業日）を指定します。
- ⑬ 「次へ」をクリックします。

⑩ 振込内容を確認し、資金移動用パスワードを入力します。

- ⑭ 資金移動用パスワードの該当の数字を入力します。
- ⑮ 「実行」をクリックします。

<画面一部省略>

*資金移動用パスワード10桁のうち、指定された2つの桁の数字を入力してください。
(パスワードとして指定される桁は毎回変わります。)

<ソフトウェアトークン利用の場合>

なお、ワンタイムパスワードを利用している場合は、資金移動用パスワードに代わり、ワンタイムパスワードを入力する画面が表示されます。

- 11 振込手続きの実行
 振込手続きが完了しました。
 「振込先口座の登録ボタン」を押すと、
 次回から「登録口座」として使用できます。

- 12 ※⑧の方法による振込操作
 代表口座以外（サービス利用口座から振込）
 「振込」をクリックします。

- 13 振込先口座の選択方式の選択
 ～例：登録口座以外（他金融機関）を選択～

- ① 支払元口座（出金）が複数ある場合、一つを選択します。
- ② 振込先口座の選択方式を選択します。
 ・登録口座以外（他金融機関）
- ③ 次へをクリックします。
 「4 3 登録口座以外（他金融機関）を選択した場合」を参照してください。

10. よくあるご質問

- Q1 「契約者ID」「初回ログインパスワード」「資金移動用パスワード」は、どのような場面で使うのですか？
また、ログインパスワードの「初回」とはどういう意味ですか？
- A1 ご利用場面毎の使用ID・パスワードは次の通りです。なお、初回ログインパスワードは、お申込後の初回ログイン時に正式なログインパスワードに変更してご利用いただけますので、次回ログイン以降は登録したログインパスワードをご利用いただけます。
「契約者ID」「ログインパスワード」：ログイン時
「資金移動用パスワード」：資金移動、お客様情報変更時
- Q2 パスワードを変更したいのですが？
- A2 ログインパスワードは「契約者情報変更」メニューの「ログインパスワード変更」にて変更できます。また、資金移動用パスワードは営業店窓口での変更となりますので、お問合せ窓口までご連絡ください。
- Q3 6回連続で入力を間違えてしまったため、パスワードがロックされてしまいました。どうすればいいのですか？
- A3 「ログインパスワード」「資金移動用パスワード」共に、当金庫所定の手続きが必要です。詳細につきましては、お問合せ窓口までご連絡ください。
- Q4 携帯電話からの製造番号等の「送信」とは何ですか？
- A4 携帯電話からのログイン時に利用者様を特定する情報として製造番号等の送信を必要とさせていただきます。送信された製造番号等はサービス障害、不正利用等発生時の調査・対応の為に必要な範囲内で取り扱う場合があります。
i-mode：「FOMAカードの製造番号を送信します」あるいは「携帯電話情報を送信しますか」などが表示されましたら「はい」を選択してください。
EZweb：EZ番号を「通知する」に設定してご利用ください。
Yahoo!ケータイ：製造番号（接続認証のための情報）を「通知する」に設定してご利用ください。
- 設定方法は携帯電話の取扱説明書あるいは、docomo、au、ソフトバンクのお問合せセンター等でご確認ください。
- Q5 携帯電話のEメールアドレスを指定したら、Eメール通知を受信しないのですが？
- A5 お使いの携帯電話の設定によっては、当金庫よりのEメールを迷惑メールと判定し、受信しない場合があります。その場合下記の発信元アドレスを許可（受信）設定する必要があります。

発信元アドレス kib_shinkin@ssc.facetoface.ne.jp

設定方法は携帯電話の取扱説明書あるいは、docomo、au、ソフトバンクのお問合せセンター等でご確認ください。

◆お問い合わせ先電話番号

フリーコール 0120-497004

【インターネットバンキングの操作に関するお問い合わせ】

自動音声案内時「1」を入力してください。

『しんきんIBヘルプデスク』に繋がります。

<受付時間>

平日 AM9:00 ~ PM10:00

土日祝日 AM9:00 ~ PM5:00

(12月31日~1月3日は休業日となります。)

【インターネットバンキングに関する その他 お問い合わせ】

自動音声案内時「2」を入力してください。

『EBサービスセンター』に繋がります。

<受付時間>

平日 AM9:00 ~ PM5:00

※上記時間外は、052-203-8299となります。