

## 「Windows Update (更新プログラム)」による 不具合事象 および 対処方法について

しんきん法人インターネットバンキングにおいて、Windows Update (更新プログラム) を適用することで不具合が発生する場合があります。不具合事象ごとに対処方法を以下のとおりご案内いたします。

### 不具合事象 および 対処方法

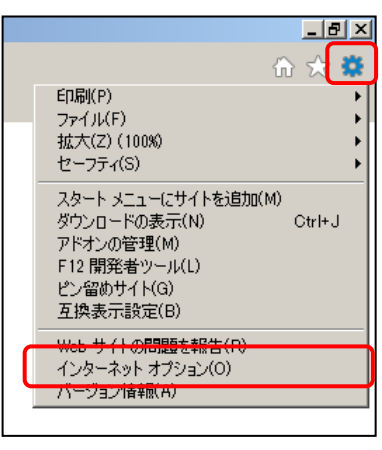
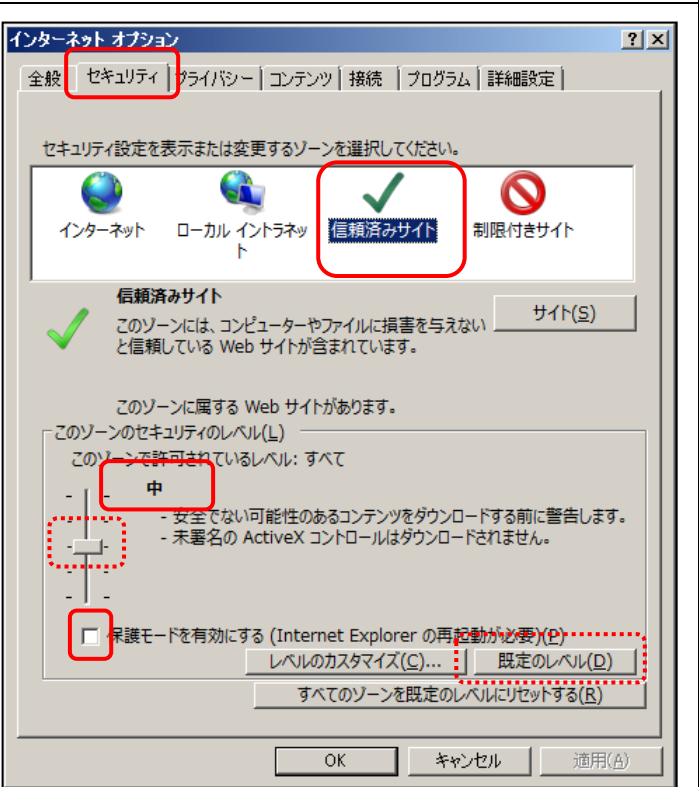
	不具合事象	対処方法
1	<p>Windows 7/8.1/10</p> <p>PDFファイル起動時<sup>※</sup>に、以下「Internet Explorer セキュリティ」画面が表示される。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;">Web サイトで、このプログラムを使って Web コンテンツを開こうとしています</div> <p>※ 入出金明細照会の印刷、合計集計票の出力 等</p>	信頼済みサイト登録 (P.3 対処方法 1)
2	<p>Windows 10</p> <p>(複数の電子証明書がインストールされている場合) 電子証明書選択画面に、選択したい電子証明書が表示されない。</p>	その他 ボタンをクリックする (P.6 対処方法 2)
3	<p>Windows 10</p> <p>電子証明書ログイン時に、電子証明書選択画面がログイン画面の裏に表示され、隠れてしまう。</p>	信頼済みサイト登録 (P.3 対処方法 1)
4	<p>Windows 10</p> <p>電子証明書ログイン時に、電子証明書選択画面が表示されず、ログインパスワード入力画面が表示される。</p>	閲覧の履歴の設定 (P.7 対処方法 3)
5	<p>Windows 10</p> <p>電子証明書ログイン時に、前回選択した電子証明書が選択された状態となり、電子証明書選択画面が表示されない。</p>	閲覧の履歴の設定 (P.7 対処方法 3)

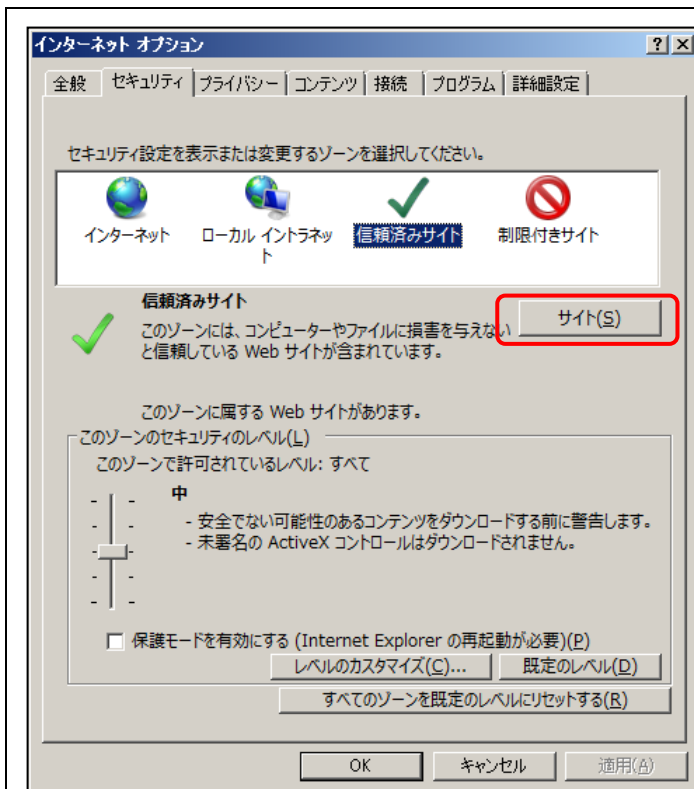
	不具合事象	対処方法
6	<div data-bbox="280 277 509 322" style="border: 1px solid orange; border-radius: 5px; padding: 2px; display: inline-block;">Windows 7/8.1/10</div> <p data-bbox="280 344 1145 427">電子証明書ログインで電子証明書選択後、以下メッセージが表示される。</p> <div data-bbox="296 445 1118 719" style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p data-bbox="320 472 1094 696">なんらかの異常が発生したため、お取引が中断されました。再度アクセスしてもご利用できない場合、しばらく経ってからご利用ください。インターネット通信環境に異常がないかご確認ください。ブラウザのクッキーを削除するか、このブラウザを閉じてください。</p> </div>	<p data-bbox="1174 282 1398 360">閲覧の履歴の設定 (P.7 対処方法 3)</p>

2017年12月現在

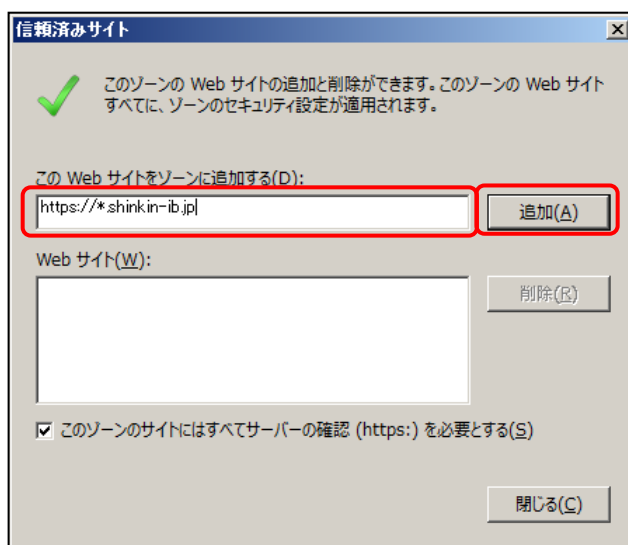
## 対処方法 1

### 信頼済みサイト セキュリティレベルの設定、サイトの登録方法

	<p>① Internet Explorer のツール（歯車マーク） - インターネットオプションの順にクリックをする。</p>
	<p>② セキュリティタブをクリックする。</p> <p>③ 「ゾーン」の信頼済みサイトををクリックする。</p> <p>④ 次の2点を確認する。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 「このゾーンのセキュリティレベル」が「中」であること。</li></ul> <p>（セキュリティのレベルが「中」以外の場合は、画面下部の規定のレベルボタンをクリックし、レベルを「中」にする。）</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 「保護モードを有効にする」が無効(チェックが入っていない)であること。</li></ul>



⑤ サイトボタンをクリックする。



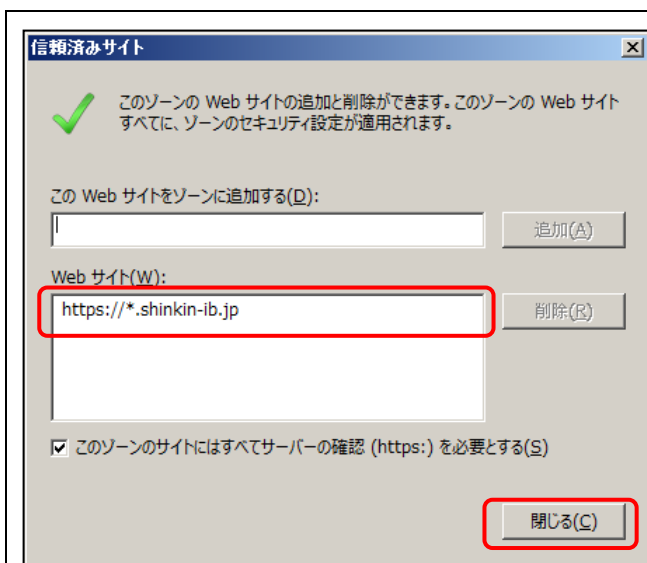
⑥ 「この Web サイトをゾーンに追加する」の入力欄に以下の URL を入力し、追加ボタンをクリックする。

◆ 法人インターネットバンキングサービス

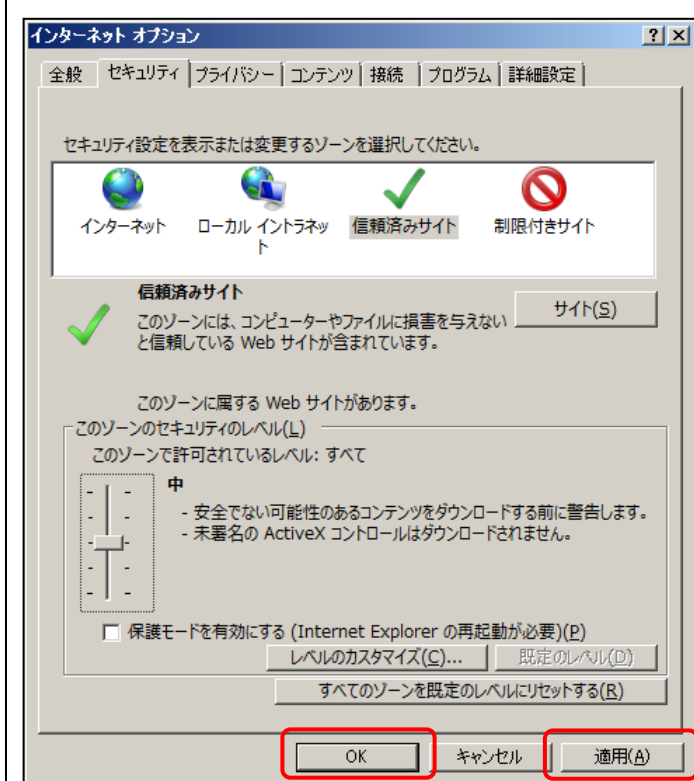
https:// \*.shinkin-ib.jp

◆ しんきん電子記録債権サービス

https:// \*.shinkin.jp



⑦ 「Web サイト」欄に、入力した URL が追加されたことを確認し、閉じるボタンをクリックする。



⑧ 適用ボタン - OK ボタンの順にクリックをする。

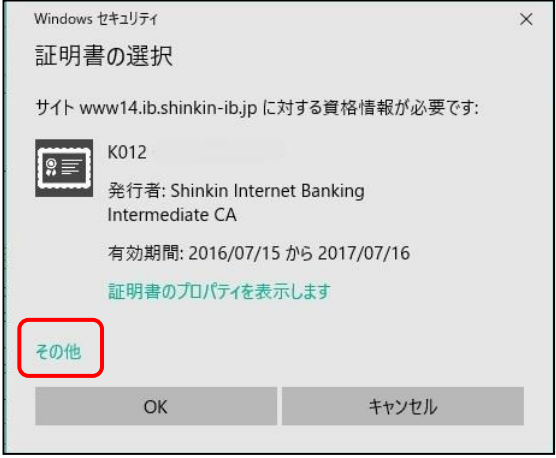

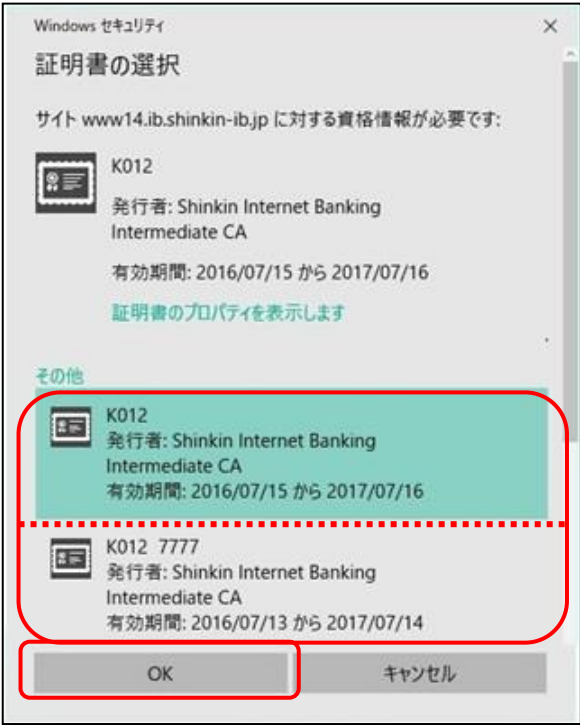



（適用ボタンがグレーアウトしている場合は、OK ボタンのみクリックする。）

⑨ 全てのブラウザを閉じて、Internet Explorer を再起動する。

以上

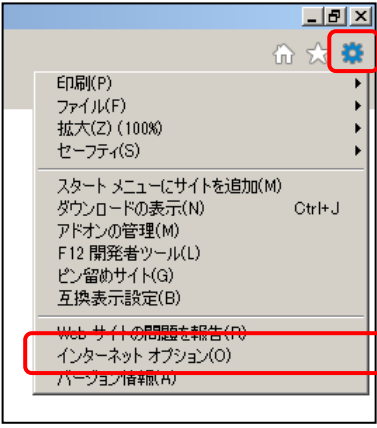
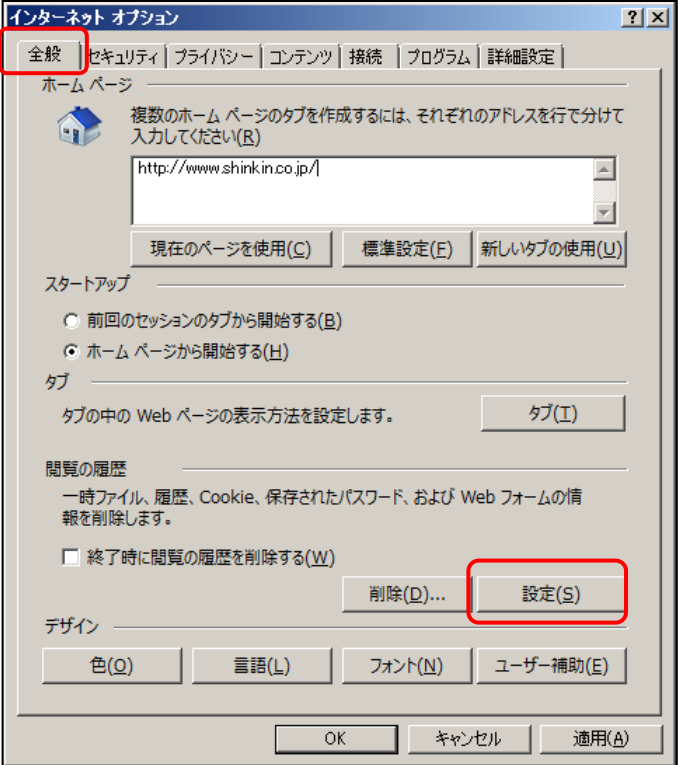
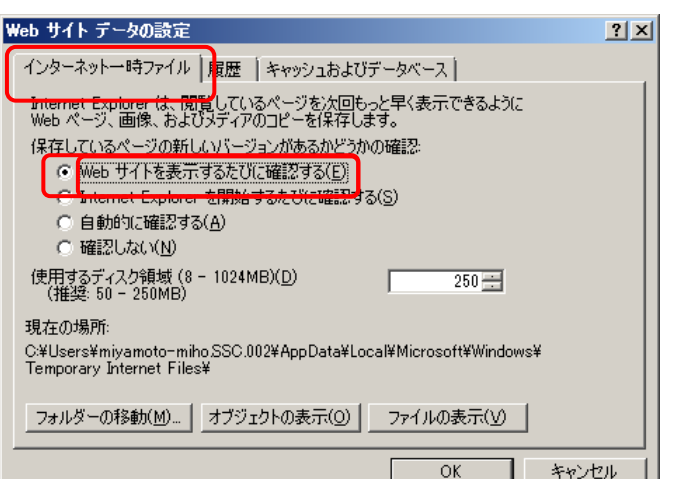
## 対処方法 2

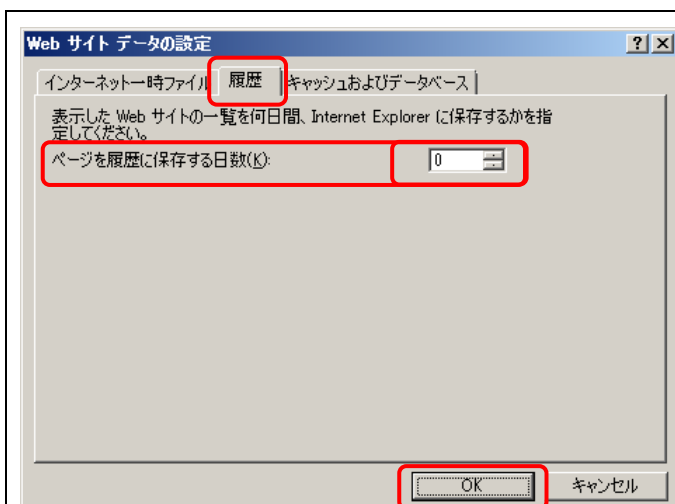
### 複数の電子証明書がインストールされている場合の電子証明書選択方法

 <p>Windows セキュリティ 証明書の選択</p> <p>サイト www14.ib.shinkin-ib.jp に対する資格情報が必要です:</p> <p> K012 発行者: Shinkin Internet Banking Intermediate CA 有効期間: 2016/07/15 から 2017/07/16 <a href="#">証明書のプロパティを表示します</a></p> <p><b>その他</b></p> <p>OK      キャンセル</p>	<p>① <b>その他</b> ボタンをクリックする。</p>
 <p>Windows セキュリティ 証明書の選択</p> <p>サイト www14.ib.shinkin-ib.jp に対する資格情報が必要です:</p> <p> K012 発行者: Shinkin Internet Banking Intermediate CA 有効期間: 2016/07/15 から 2017/07/16 <a href="#">証明書のプロパティを表示します</a></p> <p>その他</p> <p> K012 発行者: Shinkin Internet Banking Intermediate CA 有効期間: 2016/07/15 から 2017/07/16</p> <p> K012 7777 発行者: Shinkin Internet Banking Intermediate CA 有効期間: 2016/07/13 から 2017/07/14</p> <p><b>OK</b>      キャンセル</p>	<p>⇒ 「その他」の下部に電子証明書が一覧で表示される。</p> <p>② 電子証明書を選択し、<b>OK</b> ボタンをクリックする。</p>

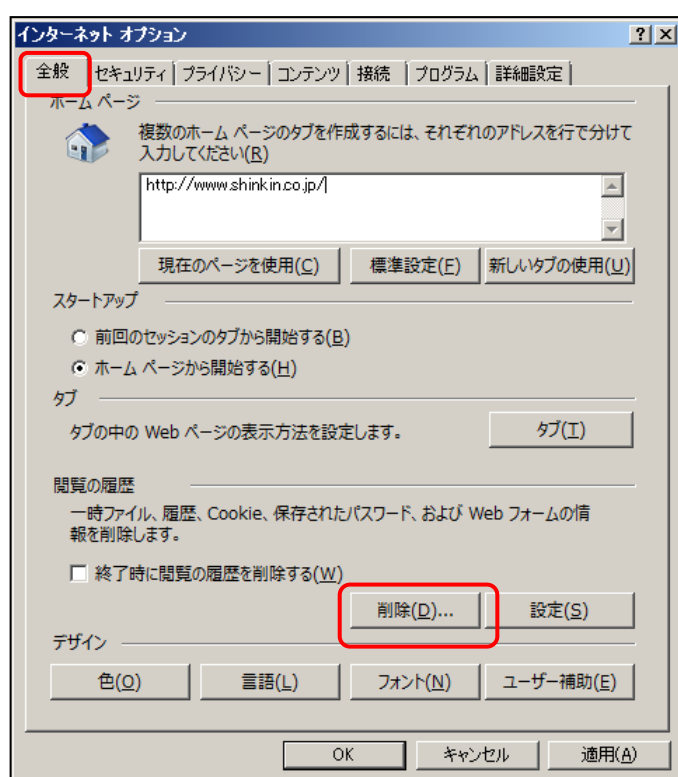
以上

### 対処方法 3 閲覧の履歴の設定方法

 <p>A screenshot of the Internet Explorer menu. The 'インターネット オプション(O)' (Internet Options) item is highlighted with a red box. Other items include '印刷(P)', 'ファイル(F)', '拡大(Z) (100%)', 'セーフティ(S)', 'スタート メニューにサイトを追加(M)', 'ダウンロードの表示(N) Ctrl+J', 'アドオンの管理(M)', 'F12 開発者ツール(L)', 'ピン留めサイト(G)', '互換表示設定(B)', 'Web サイトの問題を報告(R)', and 'バージョン情報(A)'.</p>	<p>① Internet Explorer のツール（歯車マーク） - インターネットオプションの順にクリックをする。</p>
 <p>A screenshot of the 'インターネット オプション' (Internet Options) dialog box. The '全般' (General) tab is selected. The 'ホーム ページ' (Home page) section shows 'http://www.shinkin.co.jp/'. The 'スタートアップ' (Startup) section has 'ホーム ページから開始する(H)' selected. The 'タブ' (Tabs) section has a 'タブ(I)' button. The '閲覧の履歴' (Feeds) section has a '設定(S)' button highlighted with a red box. Other buttons include '削除(D)...', '色(O)', '言語(L)', 'フォント(N)', 'ユーザー補助(E)', 'OK', 'キャンセル', and '適用(A)'.</p>	<p>② 全般タブが選択されていることを確認する。</p> <p>③ 「閲覧の履歴」の設定ボタンをクリックする。</p>
 <p>A screenshot of the 'Web サイト データの設定' (Web Site Data Settings) dialog box. The 'インターネット一時ファイル' (Internet Temporary Files) tab is selected. The text explains that Internet Explorer saves copies of Web pages, images, and media to help display pages faster. The 'Web サイトを表示するたびに確認する(E)' option is selected with a red box. Other options include 'Internet Explorer を開始するたびに確認する(S)', '自動的に確認する(A)', and '確認しない(N)'. The '使用するディスク領域' (Disk space to use) is set to 250 MB. The '現在の場所' (Current location) is 'C:\Users\miyamoto-miho\SSC.002\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\'. Buttons include 'フォルダーの移動(M)...', 'オブジェクトの表示(O)', 'ファイルの表示(V)', 'OK', and 'キャンセル'.</p>	<p>④ インターネット一時ファイルタブが選択されていることを確認する。</p> <p>⑤ 「Web サイトを表示するたびに確認する」を選択する。</p>

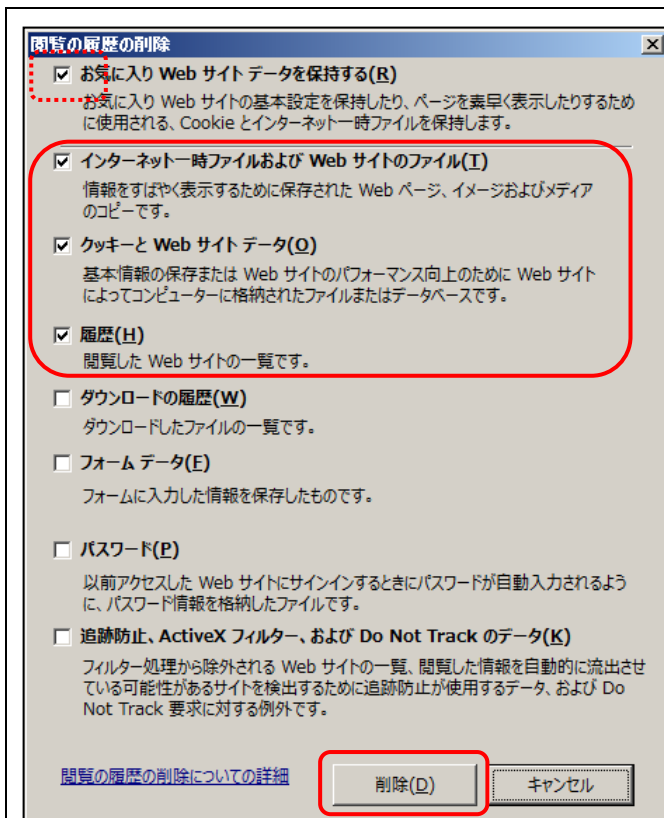


- ⑥ **履歴** タブをクリックする。
- ⑦ 「ページを履歴に保存する日数」を「0」に変更する。
- ⑧ **OK** ボタンをクリックする。



- ⑨ **全般** タブが選択されていることを確認する。
- ⑩ 「閲覧の履歴」の **削除** ボタンをクリックする。





⑪ 以下のチェックボックスにチェックを入れる。

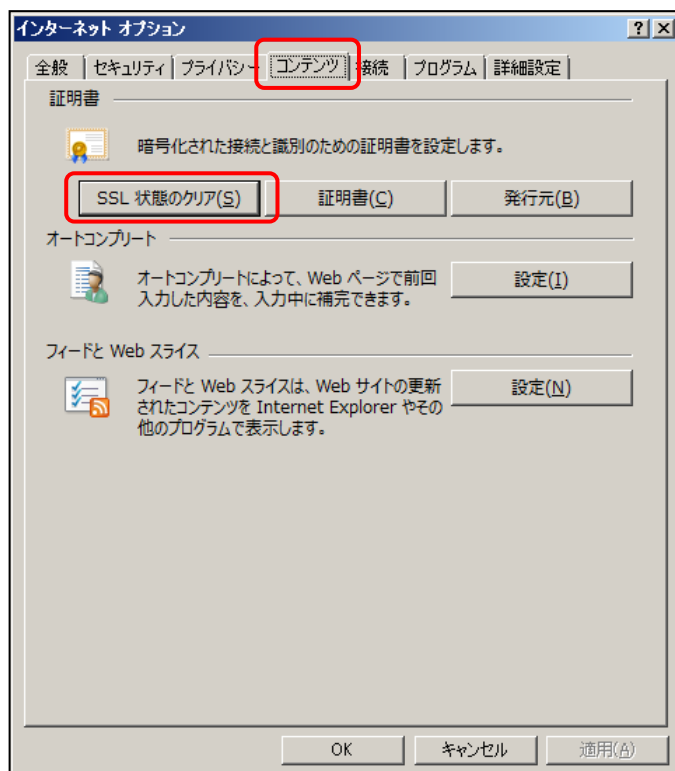
「インターネット一時ファイルおよび Web サイトのファイル」

「クッキーと Web サイトデータ」

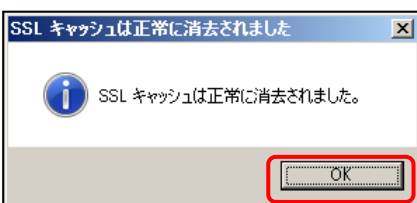
「履歴」

インターネットバンキングがお気に入りに登録されている場合は、チェックボックス「お気に入りの Web サイトデータを保持する」のチェックを外す。

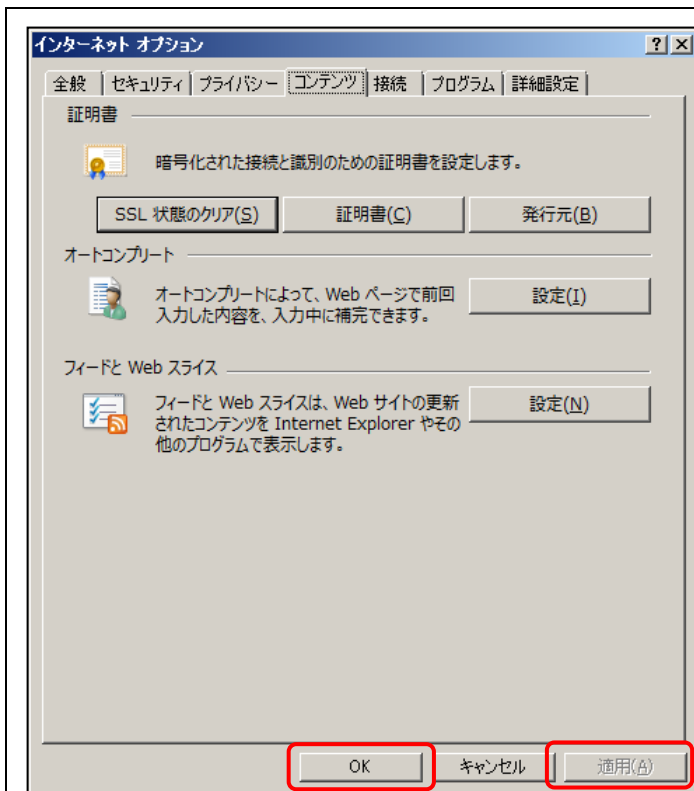
⑫ 削除ボタンをクリックする。



⑬ コンテンツタブ - SSL 状態のクリア ボタンの順にクリックをする。



⑭ OK ボタンをクリックする。



⑮ 適用ボタン - OKボタンの順にクリックをする。

（適用ボタンがグレーアウトしている場合は、OKボタンのみクリックする。）

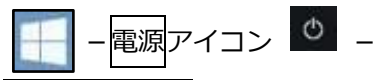
⑯ 全てのブラウザを閉じる。



⑰ パソコンをシャットダウンする。

◆Windows 8.1/10 の場合

キーボードの Shift キーを押しながら、Windows スタートアイコン



シャットダウンの順にクリックする。

電源ランプが消灯するまで Shift キーを押し続ける。

⑱ パソコンを起動する。

以上