

2021年9月6日

## 電子証明書方式にてログインできない事象について

電子証明書方式をご利用のお客様において、Microsoft Edge をご利用の場合にログインできない場合がございます。

Microsoft Edge のバージョンアップが行われた事に伴い、電子証明書の選択画面において、お客様のご利用環境によっては電子証明書が選択されていない場合があります。

つきましては、本事象が発生した場合には、電子証明書の選択画面において、ご利用される電子証明書を必ず選択してから「OK」ボタンを押下してください。

また、この方法でもログインできない場合は、Internet Explorer、もしくは Chrome をご利用いただきますようお願いいたします。

1. 電子証明書ログインを行うと認証用の証明書の選択画面が表示されます。



2. 利用する証明書を選択してから「OK」ボタンをクリックして下さい。

